



Wijksteunpunt Edam



Seniorenhuisvesting Julianaweg

## **JAARVERSLAG 2012**

## **Inhoudsopgave**

Omslag	1
Inhoud	2
Voorwoord van de voorzitter	3-4
Jaarverslag van de secretaris	5-6
Jaarverslag van de penningmeester	7
Jaarverslag Werkgroep Zorg en Welzijn	8-9
Jaarverslag Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis)	10-12
Jaarverslag Mobiliteit en Veiligheid (buitenshuis)	13-14
Jaarverslag Werkgroep Communicatie	15-16
Ouderenzorg 2012, verslag cliëntenraad	17 t/m 20
Inleiding beleidsplan 2010-2014	21
Beleidsplan Seniorenraad 2010-2014	22 t/m 26
Statistische gegevens 55-Plussers	27-28
Namen van bestuursleden, leden van Werkgroepen en van Adviseurs en Deelnamen in maatschappelijke projecten	29-30
Info-adressen	31
Doelstelling Seniorenraad	32

## **Colofon**

Opmaak : Ad Bosch  
Fotografie : Ad Bosch  
Productie : Keizer & Van Straten BV - Edam  
©Stichting Seniorenraad Edam-Volendam 2013  
website: [www.seniorenraadedamvolendam.nl](http://www.seniorenraadedamvolendam.nl)  
mail: [info@seniorenraadedamvolendam.nl](mailto:info@seniorenraadedamvolendam.nl)

## **Voorwoord van de voorzitter bij het jaarverslag 2012 van de Seniorenraad Edam-Volendam**

*Jan Tol*

2012 is weer een druk en levendig jaar geweest voor de werkgroepen die deel uitmaken van de Seniorenraad: Zorg en welzijn, Wonen en veiligheid binnenshuis, Mobiliteit en veiligheid buitenshuis en Communicatie en Public Relations.

Wij zijn er trots op dat we op 16 november 2012 in de Jozef meer dan 180 mensen mochten verwelkomen op de informatiemiddag die in het teken stond van oud worden in je eigen huis, hoe hulp en hulpmiddelen te organiseren en hoe goed om te gaan met veranderingen op het gebied van wonen, zorg en ondersteuning. Dat deze middag zo'n succes is geworden, danken we mede aan de inbreng van ambtelijke vertegenwoordigers van onze gemeente, mevrouw M. Nooijens en mevrouw A. Helgering, wethouder mevrouw Kroon-Sombroek en de heer C. de Wit, manager Zorg en dienstverlening van de Zorgcirkel en dat alles onder de voortreffelijke leiding van dagvoorzitter C. de Boer.

Bij dezen bedank ik mijn medebestuurders, de leden van de werkgroepen en onze interne en externe adviseurs voor hun grote inzet en het vele werk dat zij in het afgelopen jaar verzet hebben. De komende jaren zal nog veel tijd en energie worden geleverd van de leden. Dat is ook de reden dat ik geïnteresseerd ben in het werk van de Seniorenraad van harte uitnodig om de gelederen van de werkgroepen te versterken.

De Seniorenraad Edam-Volendam komt – gevraagd en ongevraagd – op voor de algemene belangen van 65-plussers op de terreinen van zorg, welzijn, wonen en mobiliteit.

Om aan het bovenstaande inhoud te geven is de Seniorenraad een vraagbaak voor kwetsbare ouderen die de weg niet (meer) weten in het doolhof van de hulpverlening. Ook informeert de Seniorenraad de ouderen over allerlei ontwikkelingen en wetenswaardigheden waarmee zij hun voordeel kunnen doen. Om hier invulling aan te geven, publiceert de Seniorenraad regelmatig in de NIVO en in de Stadskrant.

Voor de informatievoorziening aan onze doelgroep kan ook onze website geraadpleegd worden: [www.seniorenraadedamvolendam.nl](http://www.seniorenraadedamvolendam.nl).

De Seniorenraad hecht in verband met de belangenbehartiging veel waarde aan goede contacten met het College van Burgemeester en Wethouders en met de politieke partijen in de gemeenteraad. De contacten met het College van Burgemeester en Wethouders zijn het afgelopen jaar als zeer positief ervaren. In 2012 zijn er diverse contacten geweest tussen de werkgroepen en portefeuillehouders (wethouders), respectievelijk ambtelijke vertegenwoordigers. De Seniorenraad heeft ook een vertegenwoordiger en een plaatsvervanger in de Wmo-raad (Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning) en in het lokale bestuur van WonenPlus. Voorts worden voornamelijk via de werkgroepen contacten onderhouden met de welzijnsorganisaties, verpleeg- en verzorgingsorganisaties, woningbouwverenigingen enz.

Ik wil niet alleen terugkijken op wat de Seniorenraad in 2012 heeft betekend voor de gemeenschap en voor ouderen in het bijzonder, maar ook vooruitblikken op de uitdagingen waarmee we allen dit jaar en in de komende jaren geconfronteerd gaan worden.

Enerzijds heeft de groei van het aantal ouderen gevolgen op het gebied van pensioenvoorziening, gezondheidszorg en ouderenzorg, anderzijds heeft de economische crisis invloed op het inkomen en op het kabinetsbeleid. We zullen vooral de gevolgen van de wijzigingen in de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) en de Wmo aan den lijve ondervinden.

Er zal daarom meer aandacht besteed moeten worden aan gezond ouder worden en ouderen zullen zelf veel meer moeten doen om langer, met zorg thuis, zelfstandig thuis te wonen. Immers, de toegang tot verpleeghuizen wordt beperkt. De nadruk zal komen te liggen op preventie en preventie vereist voorlichting: meer aandacht voor eenzaamheidsbestrijding, mobiliteit, eten en drinken enz.

Ik wens u veel leesplezier en hoop dat u uw voordeel weet te doen met de aangeboden informatie.

## **Jaarverslag van de Secretaris**

*Cas Schilder*

Als bestuur vergaderden wij in totaal 6 maal.

Deze vergaderingen zijn naast het bestuur, tevens bijgewoond door de voorzitters van de werkgroepen en vertegenwoordigers van de ouderenverenigingen ANBO en KBO.

(**A**lgemene **N**ederlandse **B**ond van **O**uderen en **K**atholieke **B**ond van **O**uderen)

Het besluit van het bestuur om de werkgroepen meer naar buiten te laten treden naar onze achterban en naar de gemeente heeft geresulteerd in een nog grotere zelfstandigheid van onze werkgroepen.

In het afgelopen jaar heeft de Seniorenraad op aanvraag van het college van B en W over de navolgende onderwerpen advies gegeven:

- Uitwerking woonzorgvisie;
- Gemeentelijk verkeers- en vervoersplan Edam (GVVP);
- WMO beleidsplan;
- Gemeentelijk vervoersplan Volendam.

De Seniorenraad is in de navolgende (gemeentelijke) organen vertegenwoordigd:

- Klankbordgroep begrafenisfonds Jozef van Arimathea;
- Cliëntenraad verzorgingshuizen Zorgcirkel;
- WMO raad Edam-Volendam;
- Programma Beleidsbepalend Orgaan LOVE;
- Bestuur stichting Wonen Plus;
- Stichting Busjesproject;
- Cliëntenpanel Apotheken.

Onderstaand noemen wij de onderwerpen die belangrijk waren in het afgelopen jaar:

- Busjes project Edam-Volendam;
- Woonzorgvisie: plan van aanpak en financiële onderbouwing;
- Voetgangersplatform
- Bestemming Kruispunt;
- Gemeentelijk vervoersplan Edam-Volendam;
- Evaluatie wijksteunpunt Edam;
- Publicatie inzake voortgang Begrafnisfonds Jozef van Arimathea Jaarverslag 2011;
- Nieuwbouw Kielstraat/Julianaweg;
- Domotica-advies bewoners het Ye;
- Scootmobielproject;
- Toegankelijkheid gebouwen;
- Invulling LOVE-terrein;
- Interviews werkgroepen;
- Enquête onder de ouderen;
- De langste eettafel;
- Rijbewijskeuring ouderen;
- Contacten Zorgcirkel;
- Voorbereiding Themabijeenkomst Seniorenraad op 16 nov. 2012;
- Zorghotels Transitie;
- AWBZ;
- Mantelzorg;
- Werkgroep lopen en fietsen;
- Grondwateroverlast Munnickenveld;
- Geschikte Seniorenwoningen in de kom Edam;
- Verbeteren mobiliteit voetgangersgebieden;
- Advies WMO-visie;
- Samenwerking WMO raad;
- Seniorenplatform CDA provincie Noord-Holland;
- Beleidsthema's werkgroepen;
- Cultuurnota;
- Positionering Seniorenraad in de gemeente;
- Bezetting Werkgroepen.

## Jaarverslag van de Penningmeester.

*Piet van den Eijkhof*

Het jaar 2012 is voor de Seniorenraad in financieel opzicht redelijk volgens plan verlopen. Er zijn wel afwijkingen van de begroting voorgekomen, maar deze zijn verklaarbaar. Een afwijking betrof de kosten van de werkgroepen. Het lijkt er financieel op dat de werkgroepen weinig gedaan hebben, maar het tegendeel is het geval. De uitgaven die zij gemaakt hebben, werden voor een groot deel door henzelf bekostigd. De kosten van de voorlichtingsmiddag op 16 november zijn behoorlijk hoger uitgevallen omdat er van te voren flink wat propaganda voor die middag is gemaakt. Het gevolg was dan ook een druk bezochte voorlichtingsmiddag en dat was ook de opzet.

	<b>Werkelijk: 2011</b>	<b>Begroot: 2012</b>	<b>Werkelijk: 2012</b>
Vergaderkosten	24,00	440,00	<b>234,00</b>
Kosten Antwoordnummer	148,75		166,60
Computerkosten	692,56		36,00
Fotokopieerkosten	114,23		154,77
Portokosten	184,00		200,00
Secretariaatskosten	120,00		106,25
Bankkosten	77,78		<u>92,36</u>
<i>Totaal Administratiekosten</i>		750,00	<b>755,98</b>
Betaalde contributie	101,64	120,00	<b>99,08</b>
Kosten Jaarverslag en PR	610,00	750,00	<b>600,00</b>
Kosten Werkgroepen	71,92	450,00	<b>35,00</b>
Representatiekosten	98,50		16,50
Attentie medewerkers SR	731,25		<u>607,97</u>
<i>Totaal representatiekosten</i>		500,00	<b>624,47</b>
Kosten Voorlichtingsmiddag		1.100,00	<b>2.089,31</b>
Kosten Website	193,08	190,00	<b>199,51</b>
	-----	-----	-----
	3.167,71	4.300,00	<b>4.637,35</b>

## **Jaarverslag Werkgroep Zorg & Welzijn**

*Kees Molenaar*

Seniorenraad Edam-Volendam

Werkgroep zorg en welzijn

Jaarverslag 2012

- De werkgroep bestond in 2012 uit de leden: Antje Runderkamp, Huibje Veerman, Alie Kras, Klazien Schilder, Cees de Boer (secretaris) en Kees Molenaar (voorzitter) .
- De werkgroep heeft vergaderd op 17/2, 10/4, 12/6 28/8, 25/9 en 27/11
- De werkgroep heeft op 17/2 een informatief gesprek gevoerd met vertegenwoordigers van de Zorgcirkel en de cliëntenraad van de St.Nicolaashof/Gouwzee. Het gesprek ging over vragen rond de ontwikkelingen in de zorg en de nieuwbouwplannen van de St.Nicolaashof en de Gouwzee. Aan dit gesprek werd ook deelgenomen door de heer Jaap Jonk, oud-bestuurslid van het St. Nicolaashof.
- De werkgroep heeft zich met succes ingezet om de mogelijkheid tot rijbewijskeuringen in Volendam te verwezenlijken. Er zijn contacten gelegd met Dhr Marlisa, arts en er is in overleg met Jaap Schilder van PX voor een spreekruimte (Foksiastraat) gezorgd.
- Op 28 augustus is er een informatief gesprek geweest met dhr. Dutman over zijn initiatief om in Monnickendam (op de plaats van de voormalige houtzaagmolen) een zorghotel te realiseren. Hij dacht aan een particulier tehuis voor (beginnende) dementerenden. Ook is hij in contact gekomen met mensen uit Volendam, die belangstelling hebben voor het realiseren van een zorghotel in Volendam. Daarvoor zijn echter nog geen concrete plannen.



- Op 25 september heeft de werkgroep gesproken met dhr. Gerard Rep, de nieuwe coördinator WMO van de gemeente Edam-Volendam. Daarbij is vooral de zogenaamde kanteling aan de orde geweest. Het gaat hierbij om het tot stand brengen van een andere manier van denken, zowel bij de uitvoerende ambtenaren als bij de belanghebbenden. Men streeft naar meer zelfoplossend denken. Ook zullen er vaker en hogere eigen bijdragen worden verlangd.
- De secretaris en de voorzitter hebben in oktober commentaar geleverd op en aanbevelingen gedaan naar aanleiding van het conceptbeleidsplan WMO van de gemeente Edam-Volendam. De gemeente heeft een aantal van deze opmerkingen overgenomen.
- Een lid van de werkgroep is nauw betrokken geweest bij de voorbereidingen op de voorlichtingsmiddag voor senioren op 16 november 2012 (opstellen concept voor de flyer, voeren van gesprekken met de inleiders, opstellen programma, contact met vertegenwoordiger van de lokale TV, de LOVE).
- Een lid van de werkgroep is opgetreden als dagvoorzitter tijdens de voorlichtingsmiddag voor senioren op 16 november 2012

## **Jaarverslag Werkgroep Wonen & Veiligheid. (binnenshuis)**

*J.Breed*

Wat gaat een jaar snel concludeerden wij toen tijdens onze vergadering van 22 januari jl. het onderwerp jaarverslag ter sprake kwam.

Wij als werkgroep hebben het afgelopen jaar weer geprobeerd de seniorenbelangen in onze Gemeente over wonen en veiligheid (binnen) te behartigen.

Dit hebben wij gedaan in overleg met verschillende gesprekspartners.

Zo zitten wij bij de Contactgroep Edam en hebben onze bijdrage geleverd aan het visiedocument Centrumgebied Edam. Ook is de Gemeente gekomen met een GVVP (gemeentelijk verkeers- en vervoerplan) waar de seniorenraad zijn gedachten over weergegeven heeft. Wij hebben gepleit voor meer eenrichtingverkeer in het centrum van Edam en het drastisch terugdringen van langparkeerders.



Maar onze belangrijkste taak is wonen voor Senioren.  
Hierover voerden wij overleg met de twee woningbouwstichtingen in onze Gemeente en met de Zorgcirkel en Vestia over verzorgingshuizen.

De moeilijkheden met Vestia hebben er toe geleid dat de positieve ontwikkelingen inzake de Meermin in 2011 nu geheel zijn stopgezet en er in 2012 geen nader overleg meer mogelijk was. HELAAS. Laten wij hopen dat er in 2013 weer openingen komen voor nadere positieve invulling van het verouderde verzorgingshuis Meermin.

De vernieuwing van Sint Nicolaashof gaat goed. Daar zijn wij de Zorgcirkel dankbaar voor.

De ontwikkelingen met betrekking tot het nieuwe WOZOCO (woonzorgcentrum) in de Broeckgouw achter zwembad De Waterdam verlopen wat ons betreft traag. Blij zijn wij dat de Gemeente aandringt op snelle realisatie. Wij hopen dat in het voorjaar van 2013 hier nadere invulling aan gegeven wordt.

De Wooncompagnie (verhuurder van woningen in Edam) heeft door een kabinetsbesluit, een voorzichtige investeringshouding moeten aannemen. De renovatie van het Ye-complex (beloofd in december 2011) is in 2012 niet gerealiseerd; teleurstellend voor de bewoners en voor onze werkgroep. Eind december bereikten ons berichten dat de verwarming aangepakt gaat worden. Er komt individuele verwarming. Een grote wens van de bewoners zal dan in vervulling gaan. Wat de verdere renovatie wordt (isolatie, keuken, badkamer, kozijnen etc.) is ons nog niet duidelijk. Wij blijven het volgen.

Er zijn door de Wooncompagnie in 2012 achtenveertig appartementen gebouwd in de Broeckgouw. In het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2013 worden die opgeleverd en de animo om daar in te komen is groot.

Heel blij zijn wij met wat woningstichting De Vooruitgang in 2012 tot stand heeft gebracht. De 85 senioren-appartementen aan de Julianaweg/Kielstraat zijn zo goed als klaar en er komt ook DOMOTICA

in. Door de inspanning van directeur Fred de Boer is er een overeenkomst gesloten met Evean hierover en via installatiebureau Smit zijn technische oplossingen aangedragen, waardoor DOMOTICA daar mogelijk is en verdere invulling kan krijgen. Via een werkgroep hopen wij dat in onze gehele gemeente de komende jaren invulling aan het Domotica-gebeuren gegeven wordt.

Zoals u hebt vernomen is het kerkgebouw 't Kruispunt en het terrein eromheen niet in handen van woningstichting De Vooruitgang gekomen, die daar seniorenhuisvesting had willen realiseren. Wij verwachten en rekenen erop dat het met het Maria Goretti-terrein anders zal lopen. Wij hopen u volgend jaar te kunnen mededelen dat daar seniorenhuisvesting komt. Wij zijn De Vooruitgang zeer erkentelijk voor de positieve manier waarop wij met hen het overleg mogen voeren en spreken de hoop uit dat dit de komende jaren zo mag doorgaan.

Voor 2013 hebben wij de volgende speerpunten op het programma staan:

- **WOZOCO;**
- **Ye- complex;**
- **Maria Goretti-terrein;**
- **Toegankelijkheid gebouwen.**

Wij hopen u via dit jaarverslag voldoende te hebben geïnformeerd over onze bevindingen in 2012

## **Jaarverslag werkgroep Mobiliteit en Veiligheid (buitenshuis)**

*Nel Tol-Schilder*

Het jaar 2012 was wat betreft de (her)berstratingsprojecten enerzijds wachten op de grote projecten Sint Nicolaashof en Kielstraat/Juliana-weg. Wij verwachten dat hiermee dit jaar aan de slag wordt gegaan.

Anderzijds konden we onze aandacht richten op de gebruikelijke herbestratingsprojecten. Bij de inrichting van het Europaplein is aardig rekening gehouden met onze voorstellen voor veilige voetgangersoversteekplaatsen. De lage verkeersborden bij het Kruidvat zijn aangepast. Jammer genoeg is het bord bij Queens nog steeds aan de lage kant. Wij wilden het bord hoog aan de gevel, maar dit is om privaatrechtelijke redenen niet mogelijk. Ook jammer is dat het stoepje hier niet breder gemaakt is. Dit was technisch niet mogelijk.

Verder zijn alle straten die gerenoveerd zijn door ons bekeken. Bij de Paulus Pieterstraat en in de Donata Steurhof ontbraken diverse op- of afritjes. Na onze opmerkingen zijn deze gelijk door de gemeente aangepast.

Tijdens onze bijeenkomst met wethouder D. Luyckx en de heer R. Veerman zijn de lopende zaken aan de orde gekomen. Een kleine greep uit de onderwerpen:

- de oversteek bij de Kathammerzeedijk; nog geen duidelijkheid; de gemeente denkt aan een vluchtheuvel.
- openbaar toilet op de dijk en/of parkeerterrein Papaverstraat. De gemeente ziet hiertoe geen mogelijkheid. Zij ziet een particulier initiatief van een kiosk met openbaar toilet bij het parkeerterrein als een goed alternatief.
- Plaatsen detectiesysteem bij vernieuwing oversteekplaatsen nabij plaatsen waar senioren wonen. Gemeente gaat ermee aan het werk. Bij nieuwe zebrapaden wordt dit al gelijk meegenomen.

- De werkgroep pleit al jaren voor een gezamenlijke aanpak van gemeente, politie en winkeliers om de veiligheid rond de weggebruikers van rollators en scootmobielen te verbeteren. De werkgroep wil ruime doorgang op voetpaden, zonder hinder van verkeerd geplaatste fietsen of reclameborden; meer ruimte om fietsen goed neer te zetten; goede verkeersinstructies voor gebruikers van scootmobielen enzovoorts.

De gemeente heeft laten weten ermee bezig te zijn. Ook in het binnenkort verschijnende Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan zal rekening worden gehouden met onze wensen.

Onze werkgroep was met twee personen vertegenwoordigd in het overleg met de Gemeente over het GVVP.

## **Jaarverslag Werkgroep Communicatie**

*Ad Bosch*

De taak van de Werkgroep Communicatie is beschreven in het beleidsplan 2010-2014. Deze taak bestaat o.a. uit het geven van ondersteuning aan zowel het dagelijks bestuur als aan de werkgroepen met betrekking tot het kenbaar maken van activiteiten voor en/of ten behoeve van de inwoners van Edam-Volendam.

De werkgroep heeft zitting in de PBO (Programma Beleidsbepalend Orgaan) van de L.O.V.E. Periodiek komen de leden van de raad bij elkaar om de gang van zaken bij de L.O.V.E. te bespreken. De L.O.V.E. zal in 2013 verhuizen naar de nieuwbouw van het Volendam-stadion.

In 2012 is er 1 persbericht uitgegeven over het volgende onderwerp

- 10-jarig bestaan Seniorenraad

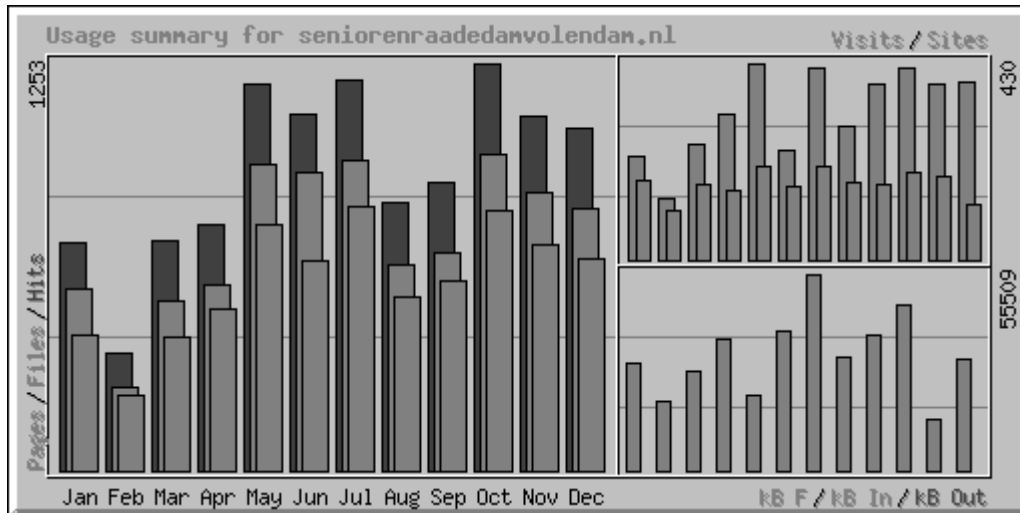
Tevens is het jaarverslag 2011 integraal in de NIVO en in de Stadskrant gepubliceerd.

Op 16 november is er weer een informatiemiddag in gebouw De Jozef gehouden. Door een intensieve campagne en aansprekende onderwerpen was de belangstelling overweldigend. Er waren ruim 180 aanwezigen. In de Nivo van 21 november is hiervan uitvoerig door Pius Schilder verslag gedaan.

Het ligt in de bedoeling in 2013 weer een informatiemiddag te houden.

De website [www.seniorenraadedamvolendam.nl](http://www.seniorenraadedamvolendam.nl) is gedurende het verslagjaar vaker geraadpleegd dan in 2011. Er waren ruim 11.100 hits (=3890 bezoekers) tegen 12.200 hits (=2664 bezoekers) in de vergelijkbare periode een jaar eerder.

De website vermeldt onder het kopje **Mededelingen** de actuele actielijst van de Seniorenraad en de datum/agenda van de komende Seniorenraadsvergadering(en).



Statistiek bezoeken 2012 website **seniorenraadedamvolendam.nl**

*In dit jaarverslag mag niet onvermeld worden gelaten de goede samenwerking met de tweewekelijkse uitgave van De Stadskrant in Edam en met het Weekblad NIVO in Volendam. De redacties van NNC en van beide eerdergenoemde periodieken willen wij bijzonder danken voor hun medewerking en voor de ondersteuning die zij ons in het afgelopen jaar hebben gegeven.*



## **Jaarverslag 2012 van de intra- en extramurale zorgverlening vanuit de drie verzorgingstehuizen in onze Gemeente.**

*J.C. v. Vlaanderen,  
adviseur Cliëntenraden Edam-Volendam*

De maand december met zijn Sinterklaasfeest, de kersvieringen en Oud en Nieuw is weer voorbij en wordt het tijd om de balans op te maken.

Zijn de voorgenomen doelen van 2012 bereikt? En welke speerpunten heeft de verzorging voor 2013 vastgesteld?

In dit verslag wil ik u laten weten welke doelen er volgens de interne audits al bereikt zijn, welke nog extra aandacht vragen en welke speerpunten de cliëntenraden in overleg met de rayonmanager willen aandragen.

Voor Sint Nicolaashof was 2012 een rumoerig en hectisch jaar; de sloop van het tweede gedeelte dat ook nog vertraagd werd door het verwijderen van asbest, de inhuizing van de Kloosterhof en het afscheid van de rayonmanager C. de Wit, het boegbeeld van de bewoners, de leiding, de verzorgers en de vrijwilligers. Hij heeft tien jaar lang zijn uiterste best gedaan voor de mensen die aan zijn zorg waren toevertrouwd. Cees de Wit heeft de extramurale zorg vanuit de Zorgcirkel in onze gemeente in gang gezet. Ook voor de bouw van het nieuwe Sint Nicolaashof heeft hij zijn best gedaan, maar vooral zijn menselijke benadering van de bewoners, de Cliëntenraadsvergaderingen, zijn passie en gedrevenheid zullen wij zeker gaan missen. Maar de show must go on. Cees gaat zich nu bezig houden met de realisatie van het tweede gedeelte en zijn taak als rayonmanager is inmiddels overgenomen door de heer D. Twisk. Met hem heb ik het jaarplan 2012 geëvalueerd en tot mijn grote tevredenheid heb ik volgens de interne audits kunnen vaststellen dat een aantal doelen gerealiseerd is.

- Zo is er veel tijd en aandacht besteed aan het opzetten van een rayon Edam-Volendam met een roosterplanbureau. En door de overgang naar een nieuw roosterplanningssysteem wordt de inzet

van de 24-uurs zorgverlening en de flexpool in onze gemeente, nu centraal aangestuurd. Hierdoor wordt een betere samenwerking bereikt bij zorgonderdelen, personeelwisseling en een bredere inzetbaarheid bij ziekte en speciale zorgverlening in de wijk.

- De flexpool is operationeel.
- De 24-uurs zorg is gestart. Een team van verpleegkundigen verleent in de wijk specialistische verpleegkundige zorg en ondersteunt in de tehuizen bij calamiteiten.
- Het scholingsplan voor de drie tehuizen heeft plaatsgevonden. Elke instelling beschikt momenteel over voldoende gekwalificeerd personeel om de benodigde werkzaamheden uit te voeren. In onze gemeente zal gezien de vergrijzing de extramurale zorg (E.M.Z.) groeien. Mensen met een lichte zorgvraag zullen volgens de nieuwe wetgeving langer in hun thuissituatie naar passende oplossingen moeten zoeken. De Zorgcirkel kan en wil u hierbij graag helpen.
- De nieuwbouw van de Meermin lijkt door de problemen bij Vestia, de eigenaar van het gebouw, voorlopig niet meer aan de orde. Maar men wil wel de entree updaten in 2013.
- De communicatie met de bewoners en de Cliëntenraad moet m.i. verbeterd worden, vooral als er belangrijke veranderingen gaan plaatsvinden. Te vaak worden de bewoners en de Cliëntenraad middels een brief op de hoogte gebracht van wat men van hogerhand beslist heeft en is advies of inspraak niet meer mogelijk. Dit zorgt niet alleen voor verwarring. Het geeft de raden ook het gevoel niet serieus te worden genomen. Een goed overleg met de Cliëntenraden en daarna een toelichting door de locatie manager in zijn/haar maandelijks praatje zal naar mijn mening veel meer duidelijkheid scheppen.
- Het Elektronisch Cliënten Dossier (E.C.D.) is op alle locaties ingevoerd.

- De maaltijdvoorziening blijft in elk tehuis een hot item. Natuurlijk kan men het niet iedereen naar de zin maken. De menu-commissie zal dit goed in de gaten gaan houden en door een onafhankelijk persoon (niet meer door het hoofd keuken) verslag uitbrengen aan de Cliëntenraden.
- De medicatieverstrekking heeft extra aandacht gekregen. Maar door de vergrijzing zal dit veel aandacht blijven vragen.
- Ook de domotica heeft aandacht gekregen. Vanaf 2013 zal de alarmering plaatsvinden via een centrale die de eerste vragen screent. De oproep wordt daarna doorgemeld naar het thuiszorg team welke actie onderneemt.
- In de Gouwzee hebben de evaluatiegesprekken plaatsgevonden en waar nodig is het zorgplan aangepast. Ook is er veel energie gestoken in de gezamenlijke activiteiten.
- En de Meermin heeft een nieuw informatieboekje gekregen voor het tehuis en de aanleunwoningen met een duidelijke organisatiestructuur om het leven van de bewoners zo prettig en aangenaam mogelijk te maken.

Zonder de intentie te hebben volledig te zijn draag ik namens de Cliëntenraden een aantal speerpunten aan, waarvoor ik in 2013 extra aandacht wil vragen.

- Het opzetten van een huishoudelijk reglement met duidelijke afspraken en bevoegdheden voor een goede communicatie tussen de Zorgcirkel, het management en de Cliëntenraden.
- In verband met de groei van de E.M.Z. een nieuwe samenstelling en een APK keuring voor de bewoners om vast te stellen welke medicatie noodzakelijk is.
- Het zorgzwaartepakket (ZZP) van de interne bewoners nauwlettend te blijven volgen om leegstand te voorkomen.

- Extra aandacht voor de maaltijdvoorziening. Verslaglegging door onafhankelijk persoon.
- Scholingsplan op het terrein van deskundigheid in het omgaan met dementie stimuleren.
- Het maken van een goed evaluatierapport voor de E.M.Z.
- Het plaatsen van een camera bij de ingang van de Kloosterhof in verband met de veiligheid van de bewoners.
- Het updaten van de entree van de Meermin.
- Extra aandacht blijven besteden aan de ontwikkeling van de domotica voor de I.M.Z. (intramurale zorg) en E.M.Z. (extramurale zorg)

Tot slot wil ik een compliment maken aan het management van de tehuizen, voor hun inzet en passie, waardoor de gestelde doelen de gewenste aandacht hebben gekregen, alsmede aan de vrijwilligers en de verzorgers voor hun inzet en menselijke benadering om het leven van de bewoners zo zinvol en prettig mogelijk te maken. Ik bedank ook de Cliëntenraden voor hun kritische houding en opmerkingen. Maar het is en blijft het werk van mensenhanden. En het CQ-index onderzoek zal straks duidelijk maken welke doelen wel bereikt zijn en welke nog extra aandacht vragen.

Maar met een positieve instelling van het management, een enthousiast team, de vele vrijwilligers, een kritische Cliëntenraad en een structureel goed jaarplan, zie ik 2013 met vertrouwen tegemoet.

## **Inleiding Beleidsplan 2010-2014**

*Jan Groot*

Het bestuur van de Seniorenraad Edam-Volendam heeft een Beleidsplan opgesteld voor de jaren 2010-2014. Deze periode is niet zo maar gekozen. Deze is namelijk gelijk aan de raadsperiode die is ingegaan na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2010. Dit Beleidsplan was hierdoor geschikt om als input te dienen voor het seniorenbeleid in de verkiezingsprogramma's voor 2010 van de politieke partijen binnen onze gemeente. Om deze reden hebben wij dit Beleidsplan toegevoegd aan ons jaarverslag 2012.

## **BELEIDSPLAN 2010-2014**

### **BESTUUR SENIORENRAAD**

#### \* Organisatie van bestuur:

- het dagelijkse bestuur met daaraan toegevoegd de voorzitters van de werkgroepen; dit vormt tezamen het bestuur van de Seniorenraad;
- het versterken van werkgroepen met leden die tot nu toe zitting hebben in het bestuur.

#### \* Eén-loket:

- streven naar een één-loketfunctie-breed bij de gemeente (alle diensten betreffend). Dat wil zeggen omvormen en/of aanvullen van het huidige Wmo-loket naar een systeem waar de burger voor alle zaken terecht kan met vraagbegeleiding. Door gebruik te maken van ICT (automatisering) kan er ook beleidsinformatie beschikbaar komen. Tevens is het mogelijk met behulp van ICT de één-loket functie op diverse locaties te realiseren bijvoorbeeld in de (nog op te zetten) wijksteunpunten.

#### \* Huisartsenpost:

- streven naar een huisartsenpost in onze gemeente.

#### \* Communicatie:

- opzetten van communicatie en uitwisselen van informatie tussen bestuur en werkgroepen;
- organiseren van communicatie met gemeentebestuur (2x per jaar) en met politieke partijen (1x per jaar);
- contacten onderhouden met achterban zoals publicaties in pers, onderhouden en verbeteren website, jaarlijkse informatiebijeenkomst, feedback vragen van achterban d.m.v. oproepen en enquêtes.

## **ZORG EN WELZIJN**

- \* *Volgen van het minimumbeleid van de gemeente.*
- \* *Blijven volgen van de gang van zaken bij het Eén-loket. Opnieuw een evaluatiegesprek houden in het najaar. Nagaan hoe het gaat bij het opzetten van een computerbestand door vrijwilligers.*
- \* *Aandacht schenken aan eenzaamheid:*
  - in kaart brengen van eenzamen;
  - contacten (laten) leggen;
  - op contactplaatsen diverse activiteiten aanbieden.
- \* *Projecten steunen waarin jongeren en ouderen elkaar ontmoeten (senioren in de klas, bezoek van scholieren aan verzorgingshuizen).*
- \* *Streven naar betaalbare rijbewijskeuring van 75plussers in onze gemeente. Ook overzichten maken en publiceren van bestaande mogelijkheden in de regio.*
- \* *Uitrol voor extramuraal hulp vanuit verzorgingshuizen.*
- \* *Zorg in de wijken brengen, dus dichterbij de vragers bijv. vanuit wijksteunpunten.*
- \* *Streven naar betaalbare welzijn- en sportmogelijkheden voor senioren ook overdag:*
  - gevarieerde welzijnaanbiedingen (naast ontspanning ook kunst, literatuur en muziek);
  - gevarieerde sportmogelijkheden aanbieden, zowel voor fitte mobiele senioren als voor mensen met beperkingen; hiervoor contacten leggen met onder meer de sportraad.

\* Weerbaarheid verhogen

Leren omgaan met moderne technische apparaten zoals magnetrons, televisies, DVD, thermostaten, mobiele telefoons en niet in het minst (tablet)computers.

\* Maaltijdvoorziening:

- kwaliteit van de maaltijdvoorziening in de gemeente blijven volgen;
- streven naar instandhouding van “tafeltje dekje” (=verse warme maaltijden).

\* Boodschappendienst:

Onderzoek doen naar behoefte naar boodschappendienst.

## **WONEN EN VEILIGHEID (BINNENSHUIS)**

### **Doel:**

De werkgroep stelt zich ten doel voor 2010-2014 onderstaand beleidsplan als richtsnoer te gebruiken.

- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake wonen en veiligheid in de woning in zijn algemeenheid.
- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake veiligheid, toegankelijkheid en gebruiksgemak in openbare gebouwen.
- Het geven van ondersteuning aan het (dagelijks) bestuur van de Seniorenraad inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het vertegenwoordigen van de Seniorenraad en de doelgroep in deelprojecten ter zake van wonen en veiligheid in de woning en openbare gebouwen, (als onderdeel van de WMO).
- Het onderhouden van periodieke contacten met woningstichtingen die actief zijn in de gemeente Edam-Volendam.
- Het geven van ondersteuning aan bewonerscommissies inzake wonen en veiligheid in de woning.



- Het bevorderen van de aanleg van de voorzieningen voor en het gebruik van Domotica in alle woningen die geschikt zijn voor senioren in de gemeente Edam-Volendam.
- Het onderhouden van contacten met besturen van stichtingen die openbare gebouwen op het gebied van welzijn exploiteren.

### **Speerpunten:**

Zonder de intentie te hebben volledig te zijn, worden een aantal speerpunten in willekeurige volgorde aangedragen:

- Seniorenhuisvesting. Getracht zal worden met beide woningstichtingen en de Zorgcirkel eens per kwartaal en met de politieke partijen eens per jaar in overleg te treden over de gang van zaken.
- De *Domotica-backbone* voor bestaande woningen; er dient naar te worden gestreefd dat op middellange termijn (2013-2014) alle woningen met een CAI aansluiting, zijn voorzien van “de butler” (de centrale regeleenheid in de meterkast). De kosten hiervan kunnen door de Gemeente versleuteld worden in de kosten van de CAI. De gemeente dient een plan van aanpak op te stellen.
- Er zal een overzicht worden opgesteld inzake de mogelijkheden m.b.t. alarmering; zowel personenalarmering alsook inbraak/brand-alarmering dienen de revue te passeren.
- 0-tredenwoningen, evaluatie hoe het met name staat met de effectuering in bestaande huur- en koopwoningen voor senioren.
- Seniorenhuisvesting in Edam en Volendam; met name in wat grotere units (100-175 m<sup>2</sup>), ook in de (vrije) huursector. Vooral in ongestapelde vorm.
- Realisatie van huurwoningen voor senioren in de Broeckgouw, zowel in de sociale sector alsook in de vrije sector.
- Drie-generatie huisvesting i.v.m. mantelzorg.
- Renovatie van De Meermin (Vestia-eigenaar en De Zorgcirkel-huurder).
- Upgrading van het Ye-complex via zijn bewonerscommissie (Wooncompagnie-eigenaar).

- Vernieuwing van de Gouzee en Sint Nicolaashof (De Zorgcirkel en Woningbouwvereniging De Vooruitgang).
- Realisatie van het WoZoCo achter het zwembad (Gemeente en De Zorgcirkelhuurder).
- Verbeteren van toegang tot en begaanbaarheid in openbare gebouwen. (Wmo-Raad).
- Verbeteren contacten ambtenarenapparaat gemeente Edam-Volendam.
- Follow-up van de inbreilocaties (Gemeente Edam-Volendam).

### **MOBILITEIT, VEILIGHEID EN VERVOER (BUITENSHUIS)**

- het uitwerken van een vervoersplan voor onze doelgroep via het z.g. "busjesproject".
- verder gaan waar we in 2008 mee zijn begonnen en toezicht houden op de voortgang op onze adviezen aan de gemeente.
- bijhouden herbestratingprojecten.
- bij nieuw te bouwen openbare gebouwen vooraf de plannen bekijken op toegankelijkheid en veiligheid voor onze doelgroep en achteraf blijven volgen.
- inventarisatie maken van woonomgevingen van onze doelgroep om ons doel te verwezenlijken.
- bevorderen dat in de bestekken van de gemeente bij aanleg en onderhoud de toegankelijkheid van de trottoirs en fietspaden wordt opgenomen.
- onderzoek doen naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen en eventueel hierover aanbevelingen doen.
- wij streven ernaar resultaten via het dagelijks bestuur van de Seniorenraad in de openbaarheid te brengen.
- samenwerking met o.a. Invident.

**Statistische gegevens 55-Plussers Edam-Volendam per 31 december 2012.**

<b>Jaar</b>	<b><u>Mannen Vrouwen Totaal</u></b> <b>55Plussers</b>			<b>Totaal aantal Inwoners</b>	<b>% 55+ van totaal aantal inwoners</b>
<b><u>Edam incl. Purmer</u></b>					
<b>2012</b>	1215	1403	2618	7225	36%
<b>2011 :</b>	1200	1400	2600	7291	36%
<b>2010 :</b>	1179	1378	2557	7319	35%
<b>2009 :</b>	1159	1345	2504	7350	34%
<b>2008 :</b>	1157	1322	2479	7344	34%
<b>2007 :</b>	1128	1321	2449	7391	33%
<b>2006 :</b>	1101	1299	2400	7379	33%
<b>2005 :</b>	1068	1247	2315	7254	32%
<b>2004 :</b>	1034	1207	2241	7333	31%
<b>2003 :</b>	1006	1182	2188	7225	30%
<b><u>Volendam</u></b>					
<b>2012</b>	2889	3049	5938	21529	28%
<b>2011 :</b>	2834	2942	5776	21409	27%
<b>2010 :</b>	2745	2849	5594	21263	26%
<b>2009 :</b>	2674	2797	5471	21143	26%
<b>2008 :</b>	2571	2727	5298	21150	25%
<b>2007 :</b>	2454	2638	5092	21104	24%
<b>2006 :</b>	2347	2536	4883	21093	23%
<b>2005 :</b>	2259	2452	4711	21057	22%
<b>2004 :</b>	2156	2338	4494	20861	22%
<b>2003 :</b>	2122	2275	4397	20725	21%
<b><u>Edam-Volendam</u></b>					
<b>2012</b>	4104	4452	8556	28754	30%
<b>2011 :</b>	4034	4342	8376	28700	29%
<b>2010 :</b>	3924	4227	8151	28582	29%
<b>2009 :</b>	3833	4242	7975	28493	28%
<b>2008 :</b>	3728	4049	7777	28494	27%
<b>2007 :</b>	3582	3959	7541	28495	26%
<b>2006 :</b>	3448	3835	7283	28472	26%
<b>2005 :</b>	3327	3699	7026	28311	25%
<b>2004 :</b>	3190	3545	6735	28194	24%
<b>2003 :</b>	3128	3457	6585	27950	24%

**Dit jaar is voor de tweede keer als extra informatie vermeld  
hoeveel inwoners van de 55+ groep vielen in de categorie 55-64  
jaar en hoeveel inwoners vielen in de categorie 65 jaar en ouder**

<b>Jaar</b>	<b>categorie</b>	<b>Edam (incl. Purmer)</b>	<b>Volendam</b>	<b>Edam-Volendam</b>	<b>% van totaal inwoners.</b>
2011	55-64 jr	1101	2897	3998	14
2011	65+ jr	1499	2879	4378	15
2011	totaal	2600	5776	8376	29
2012	55-64 jr	1062	2886	3948	14
2012	65+ jr	1556	3052	4608	16
2012	totaal	2618	5938	8556	30

*(Bron : Afd. Burgerzaken van de Gemeente Edam-Volendam)*

bestand per 31 dec 2012.

**Bestuur:**

- Jan Tol (voorzitter en dagelijks bestuur);
- Cas Schilder (secretaris en dagelijks bestuur);
- Piet van den Eijkhof (penningmeester en dagelijks bestuur, tevens KBO vertegenwoordiger);
- Mw. Joke de Boer (ANBO vertegenwoordiger);
- Ad Bosch;
- Sjaak Breed;
- Kees Molenaar;
- Mw. Bep van Montfort;
- Mw. Julia Stein (plaatsvervangend KBO vertegenwoordiger);
- Thoom Steur.

**Werkgroep Communicatie en P.R.:**

- Ad Bosch (voorzitter);
- Mw. Lia Guijt.

**Werkgroep Mobiliteit en Veiligheid:**

- Thoom Steur (voorzitter);
- Tijmen Stelling;
- Jan Tol;
- Mw. Nel Tol;
- Thames Tol.

**Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis):**

- Sjaak Breed (voorzitter);
- Jacques Snoek;
- Dick Steur;
- Evert Zwarthoed.

**Werkgroep Zorg en Welzijn:**

- Kees Molenaar (voorzitter);
- Cees de Boer (secretaris).

**Vervolg Werkgroep Zorg en Welzijn:**

- Mw. Alie Kras-Muhren;
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp;
- Mw. Klazien Schilder-Runderkamp;
- Mw. Huibje Veerman.

**Adviseurs Seniorenraad Edam-Volendam:**

- Jaap Bien;
- Klaas Bond;
- Jan Groot;
- Eric Tuyp.

**Stichting Busjesproject:**

Namens de Seniorenraad hebben zitting:

- Ben Kok;
- Evert Zwarthoed.

**Cliëntenraad Edam-Volendam:**

Namens de Seniorenraad heeft zitting als adviseur Jaap van Vlaanderen.

**P.B.O. (programmabeleid bepalend orgaan L.O.V.E.):**

Namens de Seniorenraad hebben zitting:

- Mw. Lia Guijt;
- Jan Tol.

**W.M.O. raad:**

Namens de Seniorenraad hebben zitting:

- Piet van den Eijkhof;
- Jan Groot (plaatsvervanger).

**Wonen Plus:**

Namens de Seniorenraad heeft zitting

- Kees Molenaar.

**Informatie:**

*Voor nadere informatie over de  
activiteiten en werkzaamheden van de  
Stichting Seniorenraad Edam-Volendam:*

**Voorzitter:**

Jan Tol  
Pegasusstraat 32  
1131 NB VOLENDAM  
Telefoon 0299 362229  
E-mail jantol@online.nl

**Secretariaat:**

Cas Schilder  
Dirk Visstraat 2  
1132 XJ VOLENDAM  
Telefoon 0299 365194  
E-mail casschilder@ziggo.nl

## **Doelstelling Stichting Seniorenraad Edam-Volendam**

De Stichting Seniorenraad Edam-Volendam heeft als doel:

- *Het fungeren als platform voor alle ouderen in de gemeente Edam-Volendam, georganiseerd of niet georganiseerd en te adviseren over alle zaken die het plaatselijk en regionaal ouderenbeleid betreffen, initiatieven van derden te ondersteunen en waar noodzakelijk haar standpunt openbaar te maken en voorts binnen de door haar gegeven mogelijkheden te voorzien in gevallen waarin het ouderenbeleid niet voorziet en daaraan uitvoering te geven;*
- *Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

Teneinde deze doelstelling nader inhoud te kunnen geven is met het College van Burgemeester en Wethouders een convenant gesloten, waarin onder meer is overeengekomen dat de Seniorenraad aan het College van B&W zowel gevraagd als ongevraagd advies zal geven over beleidsvoorstellen van de gemeente over zaken ten aanzien van inwoners van 55 jaar en ouder uit de gemeente Edam-Volendam.

De Seniorenraad is een adviesorgaan voor het College van B&W onafhankelijk en niet gelieerd aan enige politieke partij.