



JAARVERSLAG 2009

Inhoudsopgave

Omslag	1
Inhoud	2
Voorwoord	3-4
Jaarverslag van de secretaris	5-6
Jaarverslag van de penningmeester	7
Jaarverslag Werkgroep Zorg en Welzijn	8-9
Jaarverslag Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis)	10 t/m 12
Jaarverslag Mobiliteit en Veiligheid	13-14
Jaarverslag Werkgroep Communicatie	15-16
Ouderenzorg 2008	17 t/m 20
Inleiding beleidsplan 2010-2014	21
Beleidsplan Seniorenraad 2010-2014	22 t/m 27
Statistische gegevens 55-Plussers	28
Namen van bestuursleden, leden van Werkgroepen en van Adviseurs	29-30
Info-adres	31
Doelstelling Seniorenraad	32

Colofon

Opmaak : Ad Bosch
 Fotografie : Wil G.K. Tjoa
 Productie : Keizer & Van Straten BV -
 Edam

©Stichting Seniorenraad Edam-Volendam 2010
 website: www.seniorenraadedamvolendam.nl
 mail: info@seniorenraadedamvolendam.nl

Voorwoord

Jan Groot (voorzitter a.i.)

De Seniorenraad Edam-Volendam is in 2009 doorgedaan met het opkomen voor de belangen van zijn doelgroep de 55plussers. Uiteraard heeft niet iedereen vanaf die leeftijd onze ondersteuning nodig. De meesten kunnen gelukkig prima voor zichzelf opkomen. De Seniorenraad wil enerzijds opkomen voor de mensen die dat zelf –al dan niet op onderdelen- niet zo goed kunnen, anderzijds willen wij ons inzetten voor de algemene belangen van onze doelgroep.

Naast het bestuur zijn er vier werkgroepen actief binnen de Seniorenraad:

- werkgroep Zorg en Welzijn;
- werkgroep Wonen en Veiligheid binnenshuis;
- werkgroep Mobiliteit en Veiligheid buitenshuis;
- werkgroep Communicatie.

De activiteiten van deze werkgroepen vindt u terug in dit jaarverslag.

Om de belangenbehartiging inhoud te geven onderhouden wij contact met (leden van) het college van Burgemeester en Wethouders en met de politieke partijen in de gemeenteraad. Daarnaast heeft de Seniorenraad een vertegenwoordiger en een plaatsvervanger in de Wmo-raad (Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning) en in het lokale bestuur van WonenPlus. Voorts worden, in belangrijke mate via werkgroepen, ook contacten onderhouden met de welzijnsorganisaties, verpleeg- en verzorgingsorganisaties, woningbouwstichtingen etc.

Voor de informatievoorziening aan onze doelgroep maken wij gebruik van de lokale pers en hebben wij onze website: WWW.seniorenraadedamvolendam.nl. beschikbaar.

En natuurlijk is onze jaarlijkse informatiemiddag voor onze doelgroep een belangrijk communicatiemiddel. Deze informatiemiddag is gehouden op 13 november 2009 in het St. Jozefgebouw. Het is inmiddels een goede traditie!

De opzet van deze middag was ook deze keer weer anders. Er was een panel van deskundigen op de diverse interessegebieden van senioren gevormd t.w. mevrouw Gina Kroon-Sombroek, wethouder van o.a. Samenleving, mevrouw Sonja van Elmpt, consulente WonenPlus Edam-Volendam, mevrouw Rina van Rooij, vestigingsmanager Wooncompagnie, Purmerend, de heer Fred de Boer, directeur Stichting Woningbeheer "De Vooruitgang" Volendam, de heer Cees de Wit, regiomanager Zorgcirkel w.o. St.Nicolaashof en Gouwezee, Volendam en de Meermin, Edam en ondergetekende als voorzitter a.i. van de Seniorenraad Edam-Volendam. Na de introductie, die niet geheel volgens plan verliep, konden vragen worden gesteld aan de panelleden via de gespreksleider, de heer Tjeerd Koudenburg. Van deze mogelijkheid werd veelvuldig gebruik gemaakt. Ook de opkomst was weer goed.

In dit verslagjaar is het beleidsplan 2010-2014 opgesteld. Dit is o.m. aan alle fractievoorzitters van de gemeenteraad toegezonden. Het beleidsplan is ook door een afvaardiging van de Seniorenraad met het overgrote deel van de raadsfracties mondeling doorgenomen en toegelicht.

Van deze gelegenheid maak ik graag gebruik om mijn medebestuurders, de leden van de werkgroepen en onze adviseurs hartelijk te bedanken voor hun bijdragen en inzet in het afgelopen jaar.

De Seniorenraad wil zich blijven inzetten voor zijn doelgroep n.l. de 55plussers en in het bijzonder voor de kwetsbaren onder hen.

Jaarverslag van de Secretaris

Cas Schilder

In het jaar 2009 vergaderde het bestuur in totaal 7 maal. Deze vergaderingen zijn tevens bijgewoond door de voorzitters van de werkgroepen en vertegenwoordigers van de Ouderenverenigingen KBO en ANBO. Er was grote betrokkenheid en er werd een constructieve inbreng geleverd.

In het afgelopen jaar heeft de Seniorenraad op aanvraag van het College van B. & W. over de navolgende onderwerpen advies gegeven.

- **Nota Bijzondere Bijstand;**
- **Reactie Gemeentelijke participatie na 01-01-2009;**
- **Wijksteunpunt Edam.**

De Seniorenraad heeft zich ingezet te zoeken naar oplossingen voor de problemen van het Begravenisfonds "Jozef van Arimathea". In de klankbordgroep, waar hij twee vertegenwoordigers aan heeft geleverd, heeft de Raad van Toezicht een rapport overlegd. Hierin staan de nodige opmerkingen over de gang van zaken in het verleden. Ook zijn aanbevelingen gedaan voor de toekomst. De Seniorenraad is van mening, dat deze aanbevelingen de positie van de leden van het begravenisfonds zal versterken.

Onderstaand noemen wij de onderwerpen, die belangrijk waren in het afgelopen jaar:

- Voorbereiding infodag november 2009;
- PIUS X nieuwbouw;

- Lift Singel nagaan bezwaar mogelijkheden;
- Wonen Plus – voortbestaan;
- Brief Rabobankdirectie inzake sluiting Van Baarstraat;
- Inbrengen gegevens één loket – zoeken naar medewerkers;
- Toegankelijkheid openbare gebouwen;
- Herinrichting woonomgeving;
- Gesprekken Politieke Partijen;
- Busjesproject;
- WMO raad;
- Versterken Werkgroepen;
- Voorbereiding Jaarverslag 2008;
- Organisatie Seniorenraad;
- Nieuwbouw WOZOCO "St. Nicolaashof";
- Kerk- en Mantelzorg;
- Nieuwe Havenproject;
- Scootmobielproblematiek in winkelcentrum Burgemeester Van Baarstraat;
- Vertegenwoordigers van ons bestuur hebben alle Gemeenteraads- en Raadspleinvergaderingen bijgewoond.
- Contacten onderhouden met de drie adviseurs van het bestuur;
- Voorbereiding Beleidsplan 2010-2014.

Jaarverslag van de penningmeester.

Piet van den Eijkhof

Het jaar 2009 is financieel voor de Seniorenraad een zwaar jaar geweest. De penningmeester moest enkele malen de bestedingen afremmen omdat anders het subsidiebudget zou worden overschreden. Dat is gelukkig voorkomen, maar in 2010 zal toch erg goed op de centjes moeten worden gelet, willen we er financieel goed uitkomen.

Hieronder volgt een overzicht van de uitgaven die in 2009 hebben plaats gevonden; ter vergelijking staan tevens de uitgaven uit 2008 genoemd. Alle bedragen zijn in €.

	2009	2008
Bankkosten	72,95	72,95
Kosten Antwoordnummer	120,00	120,00
Computerkosten	39,50	0,00
Kosten Computercursus	889,00	0,00
Betaalde contributie	101,14	102,00
Fotokopieerkosten	174,66	388,20
Kosten Jaarverslag	708,32	907,50
Kosten Werkgroepen	219,80	335,15
Representatiekosten	100,50	54,50
Portokosten	278,52	407,74
Attentie t.b.v. medewerkers SR.	574,25	553,50
Kosten Voorlichtingsmiddag	1.369,15	1.157,63
Kosten Website	185,94	316,94
Vergaderkosten	0,00	20,00
Kantoorbehoeften	0,00	65,82
	-----	-----
Totaal aan uitgaven	4.833,73	4.501,93
	=====	=====

9 medewerkers uit Bestuur en Werkgroepen hebben een computercursus gevolgd. Verder valt de daling van de portokosten op hetgeen veroorzaakt is doordat leden van de Seniorenraad het jaarverslag 2008 bij de belangstellenden (ruim 300) hebben bezorgd. De kosten van de Website zijn aanmerkelijk gedaald door een verlaging van de serviceprijs. Alle kosten zijn betaald uit de verstrekte subsidie.

Jaarverslag Werkgroep Zorg en Welzijn.

Kees Molenaar

- Samenstelling werkgroep: An Regter, Jannie Luik, Nel Schilder, Antje Runderkamp, Huibje Veerman, Alie Kras, Cees de Boer (secretaris) en Kees Molenaar (voorzitter)
- De werkgroep heeft in 2009 vijfmaal vergaderd: 10/3, 12/5, 7/7, 6/10 en 8/12.

Aandachtspunten en activiteiten in 2009

- De werkgroep heeft aandacht besteed aan het minima-beleid van onze gemeente. Uit gesprekken met de betreffende ambtenaar en de vertegenwoordiger van de seniorenraad in de WMO-raad is gebleken dat het beleid wel degelijk is beschreven. (Het is te vinden op de site van de gemeente. Het is in 2009 nog aangepast. De werkgroep vindt wel dat er sprake is van een weinig ruimhartig beleid.
- De werkgroep heeft bij de Zorgcirkel haar bezorgdheid uitgesproken wat betreft de kwaliteit van de maaltijden van Tafeltje Dekje. Het bleek dat de kwaliteit sinds augustus 2009 is verbeterd doordat het vlees en de vis en ook de jus en de saus in de keuken van de St Nicolaashof worden bereid. Gevraagd is of het mogelijk is een soortgelijke maaltijdvoorziening ook in Edam te krijgen. Dat wordt serieus onderzocht.
- Er is een overzicht gemaakt van de sportmogelijkheden voor senioren. Aan de seniorenraad is geadviseerd dit overzicht, na te zijn geactualiseerd, te publiceren in Nivo en Stadskrant met het logo van de seniorenraad en het op te nemen in een Senioren-raadflyer. Dit zou de naamsbekendheid en de appreciatie ten goede kunnen komen.
- Vertegenwoordigers van de werkgroep hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten van de HIP-groep (Hulp in Praktijk) die waren georganiseerd door de kerken.

- De werkgroep heeft vergaderd met Marion van Kampen (Mantelzorg) en Liesbeth Voorrips (Wonen, Zorg en welzijn) over hun activiteiten met name het bezoeken van ouderen (huisbezoeken van 75+ers en individuele huisbezoeken). Uitgelegd is wat gebeurt in de Meerwijk.
- deelgenomen aan gesprekken met politieke partijen.
- Voorwaarden geformuleerd waaraan volgens de werkgroep het nieuwe WOZOCO moet voldoen.
- Afspraken gemaakt met het WMO-loket voor een nieuw evaluatiegesprek in begin 2010.

Jaarverslag werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis).

Jacques Breed

Het jaar 2010 heeft zijn eerste maanden achter de rug (we weten weer wat winter is) en dan is het tijd om de belevenissen over 2009 van onze werkgroep op papier te zetten.

In prettige sfeer en goede samenwerking hebben wij geprobeerd ons best te doen voor de senioren. De werkgroep heeft helaas afscheid moeten nemen van twee personen. Graag zien wij in 2010 onze werkgroep weer aangevuld worden met enkele actieve mensen.

De contacten met onze gesprekspartners, Wooncompagnie, de Vooruitgang, Zorgcirkel en Rabo-Bouwfonds verliepen goed. Met Vestia hopen wij in 2010 contact te leggen.

Via onze bemiddeling is het Ye-complex wat aangepast aan de tegenwoordige normen.

De bergruimten zijn uitgebreid zodat er voor de scootmobielen, fietsen etc. weer voldoende overdekte plaatsen komen. Via een nieuw geplaatst liftgebouw is de bovenverdieping straks goed bereikbaar voor rolstoelers en overige bewoners die moeilijk de trappen kunnen nemen. De Wooncompagnie heeft gezorgd voor een mooi wijksteunpunt "Meerwijk" waar onze senioren zeer blij mee zijn.

Verzorgingshuizen:

Met de renovatie/nieuwbouw daarvan wil het nog niet erg vlotten. De besprekingen tussen de Vooruitgang en de Zorgcirkel over de renovatie van St.Nicolaashof/Gouwzee is niet tot een goed eind gekomen en heeft geleid tot een terugtrekking van de Vooruitgang uit het project.

Hierdoor is een vertraging ontstaan De renovatie/nieuwbouw zal nu worden gerealiseerd met als trekker de Zorgcirkel. Wij hopen dat eind 2010 er bouwactiviteiten zullen starten. De bouwtijd zal ruim 2 jaar zijn.

Voor het hoofdgebouw van de Meermin heeft de nieuwe eigenaar Vestia een architectenbureau onderzoek laten uitvoeren en nieuwe mogelijkheden laten aandragen. Er is beloofd om in maart 2010 met plannen te komen. Wij wachten af, zullen het blijven volgen en dringen aan op een snelle realisatie want het is echt uit de tijd hoe de behuizing in het hoofdgebouw is.

Over het nieuwe WOZOCO (woonzorgcomplex) in de Dijkwijk is weinig te melden.

Het wachten is op onze Gemeente, die zal wat dit betreft activiteiten moeten ontplooiën

Nieuwe seniorenhuisvesting:

In Edam is er hieromtrent niets gebeurd. De 30 koopwoningen voor senioren op het Korsnas-terrein, als project van Rabo-Bouwfonds, zullen op zijn vroegst in 2011 gerealiseerd worden. De Wooncompagnie zou graag willen bouwen maar het wachten is op bouwlocatie die aangedragen moet worden door de Gemeente. Wij blijven dit volgen en stimuleren. Met de politieke partijen hebben wij in 2009 hierover gesprekken gevoerd. Hoopvol wachten wij op resultaat.

In Volendam wordt door woningstichting de Vooruitgang aan seniorenhuisvesting gewerkt. In 2009 is het Wester Venne complex (Harlingenlaan) gerealiseerd en zou gestart worden met de 84 appartementen en 5 eengezinswoningen, inclusief ondergrondse parkeerplaatsen, aan de Julianaweg /Zwaardstraat/Kielstraat. Wij hebben de plannen bekeken en het ziet er pico bello uit. Helaas is daar echter ook vertraging in de realisatie ontstaan.

Via ons overleg met de Vooruitgang hebben wij ook aandacht voor nieuwe inbreilocaties aangedragen. Wij verwachten daar de komende jaren wat van te vernemen.

Domotica.

Het vanaf een centraal punt (huisbutler) elektronisch zaken bedienen via automatisering. Dit systeem heeft inmiddels de kinderziektes achter de rug en is stukken verbeterd en uitgebreid.

Het komende jaar zullen wij aandacht vragen om dit in vele huizen waar senioren wonen (maar eigenlijk ook voor alle nieuwbouwwoningen) ingevoerd te krijgen. Dit is een geweldige verbetering van het wooncomfort maar vooral een extra stimulans om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Toegankelijkheid van openbare gebouwen.

Dit is door de WMO-raad niet opgepakt. Dit hadden wij wel verwacht. (Zie het jaarverslag van 2008).

De werkgroep gaat dit nu zelf oppakken zoals in het beleidsplan 2010-2014 staat en in de eerste helft van 2010 in kaart brengen. Het wordt een hele klus maar de resultaten zullen veel duidelijkheid geven. Wij verwachten dan dat de Gemeente, zoals in het WWZ-project toegezegd, er een losbladig witboek van gaat ontwikkelen met als doel dat de beheerders van die gebouwen het belang van de toegankelijkheid als prioriteit gaan stellen.

In ons jaarverslag van 2008 schreven wij dat onze contacten met de Gemeente niet goed waren. Daar is door het college van B & W per brief in september 2009 op gereageerd en er heeft in november j.l. daar een gesprek over plaats gevonden. Er zijn afspraken gemaakt om de contacten te verbeteren. Laten wij hopen in 2010 daar de resultaten van te merken.

Tot zover onze belevenissen over 2009.

Jaarverslag werkgroep Mobiliteit en Veiligheid

Nel Tol

Het jaar 2009 was het jaar waarin wij verwachtten dat de projecten van voorafgaande jaren afgerond zouden worden. In mei kregen wij de gelegenheid om met de heren J. Kaars, F. Pouw en J. Tanis van de gemeente onze ingediende projecten te bespreken. De wethouder zelf moest op het laatste moment verstek laten gaan.

Afgesproken is toen om van de projecten over de diverse looproutes, die wij ingediend hebben, de foto's en de brieven nogmaals op cd-rom te sturen naar het Hoofd Openbare Werken de heer J. Tanis. Het betreft de verbetering van de looproutes voor senioren in Edam, het St. Nicolaashof naar graf en supermarkten en de route van Roerstraat naar Havenhof. De cd-rom is toegestuurd. De problemen, de mogelijkheden en onmogelijkheden rond het graf werden besproken. Duidelijk werd dat de gemeente hier weinig kan doen.

Alle andere lopende zaken kregen ook ruimschoots aandacht. Jammer dat wij in dit jaarverslag de afhandeling van onze vragen/voorstellen niet kunnen vermelden. De antwoorden waren eind december nog niet binnen.

In april hebben wij een kennismakingsgesprek gehad met mevr. Liesbeth Voorrips, adviseur Wonen, Zorg en Welzijn en Sonja van Elmpt, van Wonen Plus Edam-Volendan, om te kijken wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

Ook dit jaar hebben wij onze rondjes gelopen langs de herbestratingsprojecten. Onze op- of aanmerkingen werden zoals altijd direct beantwoord. Eventuele veranderingen worden direct aangepakt. Top!

Tijdens één van onze bijeenkomsten is gepraat over de moeilijkheden die scootmobielen in het verkeer ondervinden. Met name de situatie rond de winkels in de Burg. Van Baarstraat is slecht. Het is al moeilijk voor voetgangers, laat staan voor mensen met een scootmobiel. Het idee om dit probleem aan te pakken samen met gemeente, ondernemers en gebruikers scootmobielen is voorgelegd aan het dagelijks bestuur.

Onze contacten met Invident zijn gecontinueerd in 2009.

Jaarverslag Werkgroep Communicatie

Ad Bosch

In het Beleidsplan 2010-2014 is o.a. de taak van de Werkgroep Communicatie vastgelegd. Deze bestaat uit het geven van ondersteuning aan zowel het (dagelijks) bestuur als aan de werkgroepen met betrekking tot het kenbaar maken van activiteiten voor de inwoners van Edam-Volendam.

In 2009 zijn persberichten uitgegeven over o.a. de volgende onderwerpen, nl.

- De informatiemiddag voor senioren en de inleiders (8 persberichten)
- De portvrije enveloppen van de Rabobank. (1 persbericht)
- Verslag van de informatiemiddag (1 persbericht)
-

Eén van haar taken, ligt de werkgroep Communicatie nauw aan het hart: De organisatie van de jaarlijkse Informatiemiddag voor Senioren.

Op 13 november 2009 werd in het Gebouw St. Jozef voor de zesde maal in successie deze Informatiemiddag voor senioren gehouden.

Het thema van deze middag droeg als titel:

“Zorg en Wonen, hoe gaan we in de toekomst verder.”

De inleiders, tevens leden van het panel, dienden in dit verband allen een gemeenschappelijk belang:

“De zorg voor de senioren in de gemeente Edam-Volendam.”



Panelleden Informatiemiddag: v.l.n.r. Tjeerd Koudenburg (dagvoorzitter), Sonja van Elmpt (WonenPlus), Gina Kroon-Sombroek (wethouder), Jan Groot (Seniorenraad), Cees de wit (Zorgcirkel), Rina van Rooij (Wooncompagnie) en Fred de Boer (De Vooruitgang)

De website www.seniorenraadedamvolendam.nl is gedurende het verslagjaar minder vaak geraadpleegd dan in 2008. Er waren ruim 6600 hits (=1509 bezoekers) tegen 8100 hits (=1965 bezoekers) in de vergelijkbare periode een jaar eerder. Al met al blijven wij van mening dat de website in een behoefte voorziet.

In dit jaarverslag mag niet onvermeld worden gelaten de goede samenwerking met de tweewekelijkse uitgave van De Stadskrant in Edam en met het Weekblad NIVO in Volendam. De medewerking van de redacties van NNC en van beide eerdergenoemde periodieken willen wij bijzonder danken voor hun medewerking en voor de ondersteuning die zij ons in het afgelopen jaar hebben gegeven.

Ouderenzorg 2009

Jaap van Vlaanderen, Adviseur Cliëntenraden namens de Seniorenraad

“Een terugblik op de zorgverlening in de drie zorginstellingen van onze Gemeente in 2009, vanuit de Cliëntenraden.”

Het jaar 2009 met haar hoogtepunten in december is alweer lang voorbij. Met plezier denken we zo nu en dan nog even terug aan het mooie sinterklaasfeest en de verzorgde kerstvieringen.

Maar het was ook een bewogen jaar. Daarom wil ik de voorgenomen aandachtspunten nog eens de revue laten passeren en ons afvragen of de beoogde doelstellingen ook bereikt zijn.

Omdat er veel werk op je afkomt en de tijd vaak schaars is, hebben we voor 2009 met behulp van een werkplan een duidelijke lijn uitgezet. Hierin hebben we aangegeven wat er dit jaar gedaan moet worden. Er zijn nogal wat onderwerpen waarover de Raden om advies kan worden gevraagd of waarover ongevraagd advies kan worden gegeven. Deze raden zijn immers de spreekbuis van de bewoners.

Naar aanleiding van de uitslag van het C.Q. index onderzoek (eind 2008) hebben we het werkplan voor 2009 hierop afgestemd. Bij de toetsing wordt namelijk de “Visie op Zorg”, door de Overheid gewenst en door de instanties die direct of indirect met de zorg te maken hebben vastgelegd, gemeten en beoordeeld.

Het eindoordeel geeft de Cliëntenraden meer inzicht in “Verantwoorde Zorg” en biedt hun de mogelijkheid mee te kunnen denken (wat was er goed en wat moet er verbeterd worden) om zo een positieve bijdrage te kunnen leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Met dit werkplan is in 2009 heel gericht gewerkt.

Vele aandachtspunten uit het onderzoek zijn aan de orde gesteld zoals:

- de algemene gang van zaken betreffende de bewoners, het personeel en de zorg;
- de verbeterpunten betreffende lichamenlijk en geestelijk welzijn van de bewoners.

Wij denken hierbij aan:

- Klachten
 - Complimenten
 - Val- en medicatie incidenten
 - Afwijkingen in de zorg
 - Uitslagen van interne en externe kwaliteitsonderzoeken
 - Hygiëne.
- de onderlinge samenwerking tussen de drie tehuizen;
- de invoering van het Zorgzwaartepakket in 2009 en de invulling daarvan in een zorgplan voor elke bewoner eiste veel aandacht op. Kernpunt daarbij was dat aangetoond moet kunnen worden dat het zorgplan en eventuele aanpassingen daarin met de bewoner en/of contactpersoon is besproken. De hoeveelheid zorg die een bewoner krijgt is afhankelijk van de zorgzwaarte. Daarom hebben in de locaties de medewerkers voor elke bewoner een overzicht gemaakt van de hoeveelheid zorg die geleverd mag worden. Vele van deze aandachtspunten zijn ook gerealiseerd.
- Zo heeft "De Meermin nu ook een eigen huisblad. Hierin worden de bewoners maandelijks op de hoogte gehouden van de algemene gang van zaken.
 - Ook worden de verslagen van de vergaderingen van de Cliëntenraad erin weergegeven.
 - Nieuwe bewoners worden er met een korte CV in voorgesteld om gemakkelijker contact te maken en zich vlugger thuis te voelen.
 - Daarnaast worden de belangrijke aandachtspunten uit de vergadering in het maandelijks praatje door de manager nogmaals toegelicht.
 - Er is ook een start gemaakt met de dagopvang in het wijksteunpunt.
 - En de grote zaal wordt eindelijk opgeknapt en voorzien van een nieuwe vloerbedekking.
- Maar ook de Cliëntenraden van het St. Nicolaashof en de Gouwzee kunnen terugzien op een vruchtbaar en zorgzaam jaar.
- Om een goede onderlinge samenwerking te bevorderen hebben ze besloten om gezamenlijk te vergaderen.

Dit heeft geleid tot de navolgende mooie resultaten t.w.:

- het onderzoeken van de mogelijkheid tot het samenvoegen van de dagbehandeling van de Gouwzee en het huiskamerproject van het St. Nicolaashof en van de Meermin;
- het onderling uitwisselen van personeel om uitvallen bij ziekte te voorkomen;
- het opstarten van een leerafdeling in het St. Nicolaashof en later in de Gouwzee omdat het steeds moeilijker wordt verzorgers te vinden;
- het uitbreiden van de extramurale zorg in de wijk waarvoor de vraag steeds groter wordt (vergrijzing);
- de mooie resultaten van de werkgroepen palliatieve zorg en ergotherapie;
- het oplossen van het probleem met het eten en het onderhoud van de kamers;
- meer bekendheid brengen van de zorg die geboden wordt in de tehuizen onder de inwoners van onze gemeente met de prachtige uitzending via de LOVE in maart 2010.

De raadsleden hebben dan ook het gevoel gekregen dat er naar hen is geluisterd. Ze voelden zich gehoord en waren blij met de resultaten van hun inbreng.

En dan de "Nieuwbouw". Een onderwerp dat op elke vergadering aan de orde is gesteld. Maar de kogel is nu eindelijk door de kerk. Na lang wikken en wegen heeft de Zorgcirkel besloten de nieuwbouw zelf te gaan realiseren. Deze wil zo vlug mogelijk, na de gemeenteraadsverkiezingen, het bouwplan met financiële onderbouwing bij de gemeente indienen. Alle politieke partijen hebben hun medewerking hieraan toegezegd. We hopen dan ook dat er zo vlug mogelijk een start gemaakt kan worden. Voor 2010 blijft dit ons grootste aandachtspunt. Een ook de plannen van Vestia (de eigenaar van de Meermin) blijven we aandachtig volgen. Maar ondanks de mooie resultaten behaald in het afgelopen jaar waren er ook wat tegenvallers te verwerken.

Zo is per 1 april Els Hekke, manager van de Gouwzee om privé redenen vertrokken en heeft Linda van het Hof, manager van de Meermin op 1.1.2010 afscheid genomen.

Zij stonden bekend als zeer gedreven en deskundige zorggroepmanagers. Twee "Toppers" die veel hebben bijgedragen aan het goed functioneren van de tehuizen en het welzijn van haar bewoners; hiervoor onze oprechte dank.

Dit gaf weer veel extra werk aan de rayonmanager de heer C. de Wit. Maar gelukkig is hij er vlug in geslaagd voor beide locaties bekwame opvolgers te vinden. En onder hun bezielende leiding, in de rug gesteund door de rayonmanager, zullen de raden hun taak voor 2010 weer op zich nemen.

Rest mij nog tot slot het management, de verzorgers, het huishoudelijk personeel, de vele vrijwilligers en de leden van de Cliëntenraden te bedanken voor het vele werk dat ze verricht hebben en hun een groot compliment te maken voor hun grote inzet bij het leveren van "verantwoordelijke zorg" aan de bewoners van de drie zorginstellingen en de aanleunwoningen in onze gemeente.

Inleiding Beleidsplan 2010-2014

Jan Groot

Het bestuur van de Seniorenraad Edam-Volendam heeft een Beleidsplan opgesteld voor de jaren 2010-2014. Deze periode is niet zo maar gekozen. Deze is namelijk gelijk aan de nieuwe raadsperiode die ingaat na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2010.

Dit Beleidsplan is hierdoor geschikt om als input te dienen voor het seniorenbeleid in de verkiezingsprogramma's voor 2010 van de politieke partijen binnen onze gemeente. Om deze reden hebben wij dit Beleidsplan toegevoegd aan ons jaarverslag 2009.

BELEIDSPLAN 2010-2014

BESTUUR SENIOERENRAAD

* Organisatie van bestuur:

- het dagelijkse bestuur met daaraan toegevoegd de voorzitters van de werkgroepen; dit vormt tezamen het bestuur van de Seniorenraad;
- het versterken van werkgroepen met leden die tot nu toe zitting hebben in het bestuur.

* Eén-loket:

- streven naar een één-loketfunctie-breed bij de gemeente (alle diensten betreffend). Dat wil zeggen omvormen en/of aanvullen van het huidige Wmo-loket naar een systeem waar de burger voor alle zaken terecht kan met vraagbegeleiding. Door gebruik te maken van ICT (automatisering) kan er ook beleidsinformatie beschikbaar komen. Tevens is het mogelijk met behulp van ICT de één-loket functie op diverse locaties te realiseren bijvoorbeeld in de (nog op te zetten) wijksteunpunten.

* Huisartsenpost:

- streven naar een huisartsenpost in onze gemeente.

* Communicatie:

- opzetten van communicatie en uitwisselen van informatie tussen bestuur en werkgroepen;
- organiseren van communicatie met gemeentebestuur (2x per jaar) en met politieke partijen (1x per jaar);
- contacten onderhouden met achterban zoals publicaties in pers, onderhouden en verbeteren website, jaarlijkse informatiebijeenkomst, feedback vragen van achterban d.m.v. oproepen en enquêtes;

ZORG EN WELZIJN

- * *Volgen van het minimabeleid van de gemeente.*
- * *Blijven volgen van de gang van zaken bij het Eén-loket.*
Opnieuw een evaluatiegesprek houden in het najaar van 2009. Nagaan hoe het gaat bij het opzetten van een computerbestand door vrijwilligers.
- * *Aandacht schenken aan eenzaamheid:*
 - in kaart brengen van eenzamen
 - contacten (laten) leggen
 - op contactplaatsen diverse activiteiten aanbieden.
- * *Projecten steunen waarin jongeren en ouderen elkaar ontmoeten (senioren in de klas, bezoek van scholieren aan verzorgingshuizen).*
- * *Streven naar betaalbare rijbewijskeuring van 70plussers in onze gemeente. Ook overzichten maken en publiceren van bestaande mogelijkheden in de regio.*
- * *Uitrol voor extramuraal hulp vanuit verzorgingshuizen.*
- * *Zorg in de wijken brengen, dus dichterbij de vragers bijv. vanuit wijksteunpunten.*
- * *Streven naar betaalbare welzijn- en sportmogelijkheden voor senioren ook overdag:*
 - gevarieerde welzijnaanbiedingen (naast ontspanning ook kunst, literatuur en muziek);
 - gevarieerde sportmogelijkheden aanbieden, zowel voor fitte mobiele senioren als voor mensen met beperkingen; hiervoor contacten leggen met onder meer de sportraad;
- * *Weerbaarheid verhogen*
Leren omgaan met moderne technische apparaten zoals magnetrons, televisies, DVD, thermostaten en niet in het minst computers.

* Maaltijdvoorziening:

- kwaliteit van de maaltijdvoorziening in de gemeente blijven volgen;
- streven naar instandhouding van "tafeltje dekje" (=verse warme maaltijden).

* Boodschappendienst:

Onderzoek doen naar behoefte naar boodschappendienst.

WONEN EN VEILIGHEID (BINNENSHUIS)

Doel:

De werkgroep stelt zich ten doel voor 2010-2014 onderstaand beleidsplan als richtsnoer te gebruiken.

- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake wonen en veiligheid in de woning in zijn algemeenheid.
- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake veiligheid, toegankelijkheid en gebruiksgemak in openbare gebouwen.
- Het geven van ondersteuning aan het (dagelijks) bestuur van de Seniorenraad inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het vertegenwoordigen van de Seniorenraad en de doelgroep in deelprojecten terzake van wonen en veiligheid in de woning en openbare gebouwen, (als onderdeel van de WMO).
- Het onderhouden van periodieke contacten met woningstichtingen die actief zijn in de gemeente Edam-Volendam.
- Het geven van ondersteuning aan bewonerscommissies inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het bevorderen van de aanleg van de voorzieningen voor en het gebruik van Domotica in alle woningen die geschikt zijn voor senioren in de gemeente Edam-Volendam.
- Het onderhouden van contacten met besturen van stichtingen die openbare gebouwen op het gebied van welzijn exploiteren.

Speerpunten:

Zonder de intentie te hebben volledig te zijn worden een aantal speerpunten in willekeurige volgorde aangedragen:

- Seniorenhuisvesting. Getracht zal worden met beide woningstichtingen en de Zorgcirkel eens per kwartaal en met de politieke partijen eens per jaar in overleg te treden over de gang van zaken.
- De *Domotica-backbone* voor bestaande woningen; Gestreefd dient te worden dat op middellange termijn (2009-2014) alle woningen met een CAI aansluiting, zijn

voorzien van "de butler" (de centrale regeleenheid in de meterkast). De kosten hiervan kunnen door de Gemeente versleuteld worden in de kosten van de CAI. De gemeente dient een plan van aanpak voor de komende vijf jaar op te stellen.

- Er zal een overzicht worden opgesteld inzake de mogelijkheden m.b.t. alarmering; zowel personenalarmering alsook inbraak/brand- alarmering dienen de revue te passeren.
- 0-tredenwoningen, evaluatie hoe het met name staat met de effectuering in bestaande huur- en koopwoningen voor senioren.
- Seniorenhuisvesting in Edam en Volendam; met name in wat grotere units (100-175 m²), ook in de (vrije) huursector. Vooral in ongestapelde vorm.
- Realisatie van huurwoningen voor senioren in de Zuidpolder, zowel in de sociale sector alsook in de vrije sector.
- Drie-generatie huisvesting i.v.m. mantelzorg.
- Renovatie van De Meermin (Vestia-eigenaar en De Zorgcirkelhuurder).
- Upgrading van het Ye-complex via zijn bewonerscommissie (Wooncompagnie-eigenaar).
- Vernieuwing van de Gouwzee en het St. Nicolaashof (De Zorgcirkel en Woningbouwvereniging De Vooruitgang).
- Realisatie van het WoZoCo in de Zuidpolder (Gemeente en De Zorgcirkelhuurder).
- Inventarisatie toegang van en begaanbaarheid in openbare gebouwen. (Wmo-Raad)
- Verbeteren contacten ambtenarenapparaat gemeente Edam-Volendam.
- Follow-up van de inbreilocaties (Gemeente Edam-Volendam).

MOBILITEIT, VEILIGHEID EN VERVOER
(BUITENSHUIS)

- het uitwerken van een vervoersplan voor onze doelgroep via het z.g. "busjesproject"
- verder gaan waar we in 2008 mee zijn begonnen en toezicht houden op de voortgang op onze adviezen aan de gemeente
- bijhouden herbestratingprojecten
- bij nieuw te bouwen openbare gebouwen vooraf de plannen bekijken op toegankelijkheid en veiligheid voor onze doelgroep en achteraf blijven volgen
- inventarisatie maken van woonomgevingen van onze doelgroep om ons doel te verwezenlijken.
- bevorderen dat in de bestekken van de gemeente bij aanleg en onderhoud de toegankelijkheid van de trottoirs en fietspaden wordt opgenomen
- onderzoek doen naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen en eventueel hierover aanbevelingen doen
- wij streven ernaar resultaten via het dagelijks bestuur van de Seniorenraad in de openbaarheid te brengen.
- samenwerking met o.a. Invident

**Statistische gegevens 55-Plussers
Edam-Volendam per 01 november 2009.**

Jaar	<u>Mannen Vrouwen Totaal</u>			Totaal	% 55+ van
	55Plussers			aantal	totaal aantal
				inwoners	inwoners

Edam incl. Purmer

2009 :	1159	1345	2504	7350	34%
2008 :	1157	1322	2479	7344	34%
2007 :	1128	1321	2449	7391	33%
2006 :	1101	1299	2400	7379	33%
2005 :	1068	1247	2315	7254	32%
2004 :	1034	1207	2241	7333	31%
2003 :	1006	1182	2188	7225	30%

Volendam

2009 :	2674	2797	5471	21143	26%
2008 :	2571	2727	5298	21150	25%
2007 :	2454	2638	5092	21104	24%
2006 :	2347	2536	4883	21093	23%
2005 :	2259	2452	4711	21057	22%
2004 :	2156	2338	4494	20861	22%
2003 :	2122	2275	4397	20725	21%

Edam-Volendam

2009 :	3833	4242	7975	28493	28%
2008 :	3728	4049	7777	28494	27%
2007 :	3582	3959	7541	28495	26%
2006 :	3448	3835	7283	28472	26%
2005 :	3327	3699	7026	28311	25%
2004 :	3190	3545	6735	28194	24%
2003 :	3128	3457	6585	27950	24%

(Bron : Afd. Burgerzaken van de Gemeente Edam-Volendam)

(bestand per 31 dec 2009)

Bestuur:

- Jan Groot (voorzitter a.i. en dagelijks bestuur)
- Cas Schilder (secretaris en dagelijks bestuur)
- Piet van den Eijkhof (penningmeester en dagelijks bestuur)
- Mw. Joke de Boer
- Mw. Bep van Montfort
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp
- Mw. Lenie Schotsman
- Mw. Julia Stein
- Ben Kok
- Wil Tjoa
- Jaap van Vlaanderen

Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis):

- Sjaak Breed (voorzitter)
- Mw. Joke de Boer
- Ad Bosch
- Jacques Snoek
- Dick Steur
- Henk Wolzak

Werkgroep Zorg en Welzijn:

- Kees Molenaar (voorzitter)
- Cees de Boer (secretaris)
- Mw. Alie Kras-Muhren
- Mw. Jannie Luik-Visser
- Mw. Nellie Schilder
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp
- Mw. Klazien Schilder-Runderkamp
- Mw. Huibje Veerman

Werkgroep Mobiliteit en Veiligheid:

- Evert Zwarthoed (voorzitter)
- Mw. Nel Tol
- John de Boer
- Cor Nuyens
- Tijmen Stelling
- Thoom Steur
- Jan Tol
- Thames Tol

Werkgroep Communicatie en PR:

- Ad Bosch
- Wil Tjoa

Adviseurs Seniorenraad Edam-Volendam:

- Jaap Bien
- Klaas Bond
- Eric Tuyp

Informatie:

*Voor nadere informatie over de
activiteiten en werkzaamheden van de
Stichting Seniorenraad Edam-Volendam:*

Secretariaat:

Cas Schilder
Dirk Visstraat 2
1132 XJ VOLENDAM
Telefoon 0299 365194

Doelstelling Stichting Seniorenraad Edam-Volendam

De Stichting Seniorenraad Edam-Volendam heeft als doel

- *Het fungeren als platform voor alle ouderen in de gemeente Edam-Volendam, georganiseerd of niet georganiseerd en te adviseren over alle zaken die het plaatselijk en regionaal ouderenbeleid betreffen, initiatieven van derden te ondersteunen en waar noodzakelijk haar standpunt openbaar te maken en voorts binnen de door haar gegeven mogelijkheden te voorzien in gevallen waarin het ouderenbeleid niet voorziet en daaraan uitvoering te geven;*
- *Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

Teneinde deze doelstelling nader inhoud te kunnen geven is met het College van Burgemeester en Wethouders een convenant gesloten, waarin onder meer is overeengekomen dat de Seniorenraad aan het College van B&W zowel gevraagd als ongevraagd advies zal geven over beleidsvoorstellen van de gemeente over zaken ten aanzien van inwoners van 55 jaar en ouder uit de gemeente Edam-Volendam. De Seniorenraad is een adviesorgaan voor het College van B&W onafhankelijk en niet gelieerd aan enige politieke partij.