



JAARVERSLAG 2008

Inhoudsopgave

2

Voorwoord	3-4
Jaarverslag van de secretaris	5-6-7
Jaarverslag van de penningmeester	8-9
Jaarverslag Werkgroep Zorg en Welzijn	10-11
Jaarverslag Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis)	12-13-14-15
Jaarverslag Mobiliteit en Veiligheid	16-17-18-19
Jaarverslag Werkgroep Communicatie	20-21-22
Ouderenzorg 2008	23-24-25
Inleiding beleidsplan 2010-2014	26
Beleidsplan Seniorenraad 2010-2014	27 t/m 32
Numerieke gegevens 55-Plussers	33
Namen van bestuursleden, leden van Werkgroepen en van Adviseurs	34-35
Doelstelling Seniorenraad	36

Colofon

Opmaak en fotografie : Wil G.K. Tjoa
Productie : Keizer & Van Straten BV, Edam

©Stichting Seniorenraad Edam-Volendam 2009
www.seniorenraadedamvolendam.nl

De tijd lijkt wel steeds sneller te gaan. Dit ervaar je des te meer als je wat ouder wordt. Het jaar 2008 is ook weer voorbijgevlogen. Mijn vroegere leraar Frans van de middelbare school gaf dit ook al aan door te zeggen: "De tijd gaat snel gebruikt hem wel". Daarom hebben binnen de Seniorenraad dit jaar weer de nodige activiteiten plaatsgevonden. In de bijdragen van de werkgroepen wordt hiervan verslag gedaan.



WWZ en Wmo: Toch wil ik een paar zaken ook hier vermelden. Ik denk hierbij aan de afsluiting van de pilot Wonen, Welzijn en Zorg (WWZ), waarvoor de provincie Noord-Holland subsidie heeft verstrekt. Dit was een proefproject voor de nieuwe wet n.l. de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) die per 1 januari 2008 in werking is getreden. De pilot WWZ is per 1 oktober 2008 met een feestelijke bijeenkomst in het Welzijnsgebouw De Singel in Edam afgesloten. In het kader van de Wmo is er een Wmo-raad door de gemeente ingesteld. Hierin participeert ook de Seniorenraad.

Informatiemiddag Senioren: Natuurlijk wil ik onze jaarlijkse informatiemiddag voor onze doelgroep niet onvermeld laten. Deze hebben wij gehouden op 14 november 2008 in het St. Jozefgebouw. Dit is inmiddels een traditie geworden. Om deze middag aantrekkelijk te houden was de opzet ten opzichte van vorige jaren anders. De voorzitters van de werkgroepen van de Seniorenraad kregen de gelegenheid in het kort aan te geven waar zij voor stonden en mee bezig waren. Daarnaast was er één onderwerp "*Het erfrecht*".

Notaris J.E. Angenent van het plaatselijke notariskantoor was bereid gevonden alle facetten en de mogelijke gevolgen hiervan met name voor onze doelgroep uit de doeken te doen en toe te lichten. Hierbij werd ook aandacht besteed aan de vernieuwing van het erfrecht per 2010. De gevolgen van deze vernieuwing werden ook belicht.

De nieuwe opzet van de Informatiemiddag was een succes want de opkomst was zo groot dat er extra stoelen moesten worden bijgeplaatst om iedereen een zitplaats te geven. Dit geeft volgens ons aan dat een dergelijke Informatiemiddag voor onze doelgroep voorziet in een behoefte. Voor de Seniorenraad is dit zeker een stimulans om hiermee door te gaan. Eén minpuntje wil ik noemen: in tegenstelling tot andere jaren was er niemand aanwezig van het college en/of van de politieke partijen.

De Seniorenraad, die bestaat uit een groot aantal enthousiaste mensen, wil zich blijven inzetten voor zijn doelgroep n.l. de 55plussers en dan vooral voor de kwetsbare senioren.

Beleidsplan: In 2007 hebben wij een beleidsplan gemaakt voor 2008-2009. Omdat er in 2010 gemeenteraadsverkiezingen zijn hebben wij nu daaraan volgend een beleidsplan gemaakt voor de jaren 2010-2014. Dit plan loopt gelijk met de nieuwe raadsperiode. De politieke partijen zullen door ons benaderd worden om deze informatie in hun programma's op te nemen.

Tot slot wil ik deze gelegenheid benutten om mijn medebestuurleden, de leden van de werkgroepen en onze adviseurs hartelijk te bedanken voor hun bijdragen en inzet in het afgelopen jaar.

In het jaar 2008 vergaderde het bestuur in totaal 10 maal. Grote betrokkenheid en een constructieve inbreng waren de kenmerken van deze bestuursvergaderingen. Ook werden deze vergaderingen bijgewoond door de voorzitters van de werkgroepen. In dit onderstaande verslag treft u de belangrijkste onderwerpen aan, die aan de orde zijn geweest.



Wij willen niet onvermeld laten dat wij als bestuur veel ondersteuning hebben gegeven aan de werkgroep Vervoer, welke een onderdeel is van onze werkgroep Mobiliteit en Veiligheid. Het ontwikkelen van een mobiliteitsplan om senioren van huis-tot-huis te vervoeren door middel van gesponsorde busjes vergde veel tijd en studie.

In het afgelopen jaar heeft de Seniorenraad op aanvraag van het College van B&W over twee onderwerpen advies gegeven, t.w.

1. Het beleidsplan "Vorbereiding Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) Edam-Volendam 2008-2011.
2. Inzake Burgerparticipatie na 2008.

De Seniorenraad heeft negen ongevraagde adviezen verstrekt aan het College van B&W, t.w.

- Inzake opstapplaatsen Busstation Edam.
- Inzake reconstructie Chr. van Abcoudestraat.
- Inzake Bankjesplan.
- Inzake Looproutes van Senioren in Edam-Volendam.
- Inzake lift Singel Edam.

- Inzake Toegankelijkheid van Senioren naar Noordeinde Volendam.
- Inzake Bereikbaarheid Begraafplaats Volendam.
- Inzake Behoud Wonen-Plus in Edam-Volendam.
- Inzake Geluiden op oversteekplaatsen Verkeerslichten t.b.v. slechtzienden.

De Seniorenraad heeft geconstateerd dat in het nieuwe Welzijnsgebouw De Singel aan de Keetzijde te Edam (*zie foto hieronder*) een adequate liftvoorziening ontbreekt.



Het College van B&W blijft weigeren deze te vervangen. Om deze reden heeft de Seniorenraad bezwaar aangetekend bij VROM Regio Noord-West te Haarlem.

De Seniorenraad heeft zich ook ingezet voor het zoeken naar oplossingen voor de problemen rondom het Begrafenisfonds Jozef van Arimathea. De resultaten van de klankbordgroep, waar twee bestuursleden participeren, zullen begin 2009 bekend gemaakt worden.

Onderstaand willen wij nog een aantal van belang zijnde onderwerpen, die in het afgelopen jaar aan de orde zijn geweest, noemen nl.

- Vertegenwoordigers van ons bestuur hebben alle raad- en raadspleinvergaderingen bijgewoond.
- Contacten onderhouden met de drie adviseurs van het bestuur.
- Er is een analyse gemaakt van de Eén-loket functie.
- Een beleidsplan 2008-2009 is gemaakt.
- Er is medewerking gegeven aan het veiligstellen van de subsidie Wijksteunpunt Meerwijk in Edam.
- Er is ondersteuning gegeven aan het opzetten van een Wmo Cliëntenraad.
- Er zijn gesprekken gevoerd inzake de nieuwbouwplannen Pius X,
- De Informatiemiddag Senioren in het najaar 2008 is wederom met succes georganiseerd.
- Er is in samenwerking met Wonen Plus een boodschappendienst opgezet.
- Er is meegedacht over de inrichting van het nieuwe Wijksteunpunt Edam.
- Er is reactie gegeven op de Nota Bijzondere Bijstand.

Het jaar 2008 is achter de rug en de balans kan worden opgemaakt. Het afgelopen jaar was voor de penningmeester weer een jaar om af en toe eens even op de rem te trappen. De kosten worden steeds hoger en de bijdrage van de gemeente blijft op hetzelfde peil staan als vijf jaar terug. Dat laatste heeft tot gevolg dat er soms drieste plannen bestaan om zaken aan te pakken, maar dat dit door het beperkte budget niet altijd (direct) uitvoerbaar is. Toch zijn in goed onderling overleg binnen de Seniorenraad al deze zaken tot tevredenheid opgelost.

Onderstaand een overzicht waaraan de gelden in het afgelopen jaar zijn uitgegeven.

	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Kosten antwoordnummer	120,00	120,00
Contributies	102,00	71,62
Bankkosten	72,95	31,50
Jaarverslag	907,50	695,00
Kantoorbehoeften	65,82	122,85
Kopieerkosten	388,20	196,22
Kosten Werkgroepen	335,15	308,00
Portokosten	407,74	395,05
Attentie t.b.v. alle medewerkers van de Seniorenraad	553,50	700,00
Vergaderkosten	20,00	41,20
Voorlichtingsmiddag	1157,63	1.155,82
Kosten Website	316,94	316,94
Representatiekosten	54,50	136,98
Kosten n.a.v. begrafenisfonds	272,11	-,--
Educatieve middag	500,00	-,--
Diversen	51,01	-,--
	-----	-----
Totaal aan uitgaven	4501,93	5.114,30
	=====	=====

Vooral de fotokopieerkosten zijn ten opzichte van het vorig jaar erg omhoog gegaan evenals de kosten van het jaarverslag. Ook voor het nieuwe boekjaar 2009 verwacht ik dat op dezelfde bedragen moet worden gerekend wat deze beide posten betreft.

Dat impliceert dat de spoeling ook dit lopende jaar weer dun wordt.



Toehoorders tijdens de Informatiemiddag Senioren op 14 november 2008 in het Gebouw St. Jozef in Volendam.

De werkgroep heeft acht vergaderingen gehouden.



- In januari 2008 heeft een afvaardiging van de werkgroep een evaluatiegesprek gevoerd met enkele functionarissen van het *één-loket*. Het verslag van dit gesprek is ook gestuurd naar het College van B&W. Gewezen is o.a. op het feit dat de ruimte zeker niet optimaal is (er is geen aparte ruimte voor een vertrouwelijk gesprek) en dat een functionaris die een gesprek voert met een cliënt tegelijk ook binnenkomende telefoontjes moet afhandelen. Omdat de vragen die bij het *één-loket* worden gesteld niet in een computerbestand worden gezet wegens gebrek aan tijd, is onderzocht of de Seniorenraad vrijwilligers zou kunnen vinden om hierbij te helpen. Dat lijkt binnen niet al te lange tijd te lukken.
- Naar aanleiding van genoemd evaluatiegesprek is onderzocht of een *boodschappendienst* kon worden opgezet. Wonen Plus is toen bereid gevonden om zo'n dienst op te zetten. Helaas is ondanks de veelbelovende start het experiment gestaakt, omdat na een maand slechts één klant zich had aangemeld. Als er in de toekomst meer belangstelling mocht zijn, zullen wij opnieuw contact opnemen met Wonen Plus.
- In maart heeft een aantal werkgroepleden een gesprek gevoerd met de *welzijnswerkster* van het Singelgebouw. Het verslag waarin ook een aantal

geconstateerde gebreken zijn aangestipt (de plaats van de fonteintjes in het herentoilet en het ontbreken van hulpbeugels in het invalidentoilet), is ook doorgegeven aan de gemeente.

- Er is een *inventarisatie* gemaakt van alle activiteiten voor senioren in Pius X, gebouw De Singel en het Gebouw St. Jozefgebouw. Door nieuwbouw en personele problemen is het overzicht niet meer geldig. Na de ingebruikneming van het nieuwe Pius X gebouw en de reorganisatie bij het gebouw De Singel wordt opnieuw een inventarisatie gemaakt.
- Er is navraag gedaan naar de mogelijkheden om de *maaltijdvoorziening* in de Meermin te verbeteren.
- Naar aanleiding van een gesignaleerd probleem bij het *afhalen van medicijnen* is met de apotheek gesproken. Gebleken is dat de apotheek een bezorgdienst heeft.
- Namens de Seniorenraad woont de voorzitter van de werkgroep de bestuursvergaderingen van *Wonen Plus* bij. Daaruit is o.a. voortgekomen dat de Seniorenraad tijdig bij het gemeentebestuur heeft aangedrongen om de financiële problemen bij Wonen Plus op te lossen.



De Meermin in Edam

Het jaar 2008 is voor ons niet zo'n succesjaar geweest. Vol goede moed en enthousiasme zijn wij bezig geweest, maar de omstandigheden vielen niet mee. Wij hopen in 2009 meer resultaten te bereiken.

Meermin: Na vele inspanningen waren eigenaar Woonzorg Nederland en huurder de Zorgcirkel tot elkaar gekomen over een renovatie van het hoofdgebouw. Door de verkoop van de Meermin (huidige eigenaar Vestia) zijn die plannen niet verwezenlijkt en moeten de onderhandelingen opnieuw gestart worden. Ons uitgangspunt en dat van de Zorgcirkel is en blijft renovatie van het hoofdgebouw. Wij hopen dat in het jaar 2009 hier duidelijkheid over komt.



St. Nicolaashof/Gouwzee: Onze contacten hierover met de Zorgcirkel en de Vooruitgang zijn goed. Resultaten laten ook hier op zich wachten. Enerzijds door wijzigingsbeleid van de Gemeente en anderzijds doordat het financiële plaatje nog niet rond is. Als het gaat zoals in 2008 besproken, zullen eind 2009 de vergunningen rond komen en kan medio 2010 gestart worden met de bouw. Het geheel zal hopelijk eind 2011 of voorjaar 2012 gereed zijn.

De Vooruitgang: Hier hebben wij prima contacten mee. Wij worden goed op de hoogte gehouden en krijgen gelegenheid onze inbreng daar te leveren. Ook zijn wij tevreden dat vele van de door ons in 2004 ingebrachte inbreilocaties benut zijn of in de toekomst in de planning zitten.



Verpleeghuis De Gouwzee

De Wooncompagnie: Via het kantoor te Purmerend hebben wij gesproken over o.a. het YE complex, wijksteunpunt Meerwijk en senioren huisvesting in Edam.

- Voor het Ye complex is bereikt dat nu gewerkt wordt aan een betere bereikbaarheid van de 1^e verdieping en uitbreiding van fiets- en scootmobiel stalling.
- Het wijksteunpunt Meerwijk (in bibliotheek) laat helaas op zich wachten. Het gebouw is door hen gekocht; architect Jongerius heeft de bouwplannen klaar, maar Gemeente Edam-Volendam en De Wooncompagnie hebben het licht nog niet op groen gezet. Ook hier hopen wij dat in het jaar 2009 de realisatie daarvan zal plaatsvinden.
- De seniorenhuisvesting in Edam staat op een laag pitje. Na de realisatie van de mooie woningen aan het Tuinierspad/Noorderstraat staat voor de toekomst alleen sloop en nieuwbouw Jonkerlaantje/Jonkerstraat op het programma. Van onze inbreilocaties is niets terecht gekomen en de toekomst ziet er ook niet rooskleurig uit. Al met al teleurstelling hierover.

RABO Bouwfonds: Op het huidige *Korsnäs terrein* komen 100 koopwoningen. Hiervan zijn er 30 bestemd voor senioren. Hier hebben wij met hun kantoor te Haarlem contact over. Ook hier zijn er de nodige vertragingen.



Korsnäs terrein aan de Baandervesting in Edam.

Verschillende redenen liggen daaraan ten grondslag, maar de hoofdreden is slagvaardige besluitvorming van onze gemeente.

Gemeente Edam-Volendam: Hiermee lopen de contacten zeer slecht.

In *het gebouw De Singel* ontbreekt het aan een goede lift. Dat is door ons verschillende keren aangekaart. Maar het laatste antwoord luidde: "*Dit is een gepasseerd station*". Voor ons echter niet. De bouwvoorschriften geven dit aan en onze gemeente houdt zich niet aan het bouwbesluit. Deze zaak wordt vervolgd, wij berusten hier niet in.

Wonen, Welzijn en Zorg project (WWZ): Onze werkgroep wilde meewerken aan twee deelprojecten t.w. opplussen woningen en toegankelijkheid openbare gebouwen. Het WWZ

project is inmiddels beëindigd en over opplussen van woningen heeft onze vertegenwoordiger niets vernomen. Over de toegankelijkheid openbare gebouwen wilde onze werkgroep de kar gaan trekken, maar de gemeente vond onze aanpak te omvangrijk en heeft dit zelf ter hand genomen. Dat heeft volgens ons en onze doelgroep senioren, die vaak tegen problemen hierover aanlopen, niet tot het gewenste resultaat geleid. Laten wij hopen dat de nieuw opgerichte Wmo-Raad dit onderwerp ter hand gaat nemen.

Dijkwijk: Het daar te realiseren Woon Zorg Complex (WoZoCo) staat op een laag pitje. Initiatieven zijn er niet genomen en een ieder wacht op elkaar. Waarom niet het Keetzijde plan daar inpassen? Ook ziet het er slecht uit voor de benodigde huurwoningen in die wijk. Daar is toch grote behoefte aan bij senioren, starters en wat denkt u van de gescheiden huishoudens. Wij zullen dit nauwlettend in de gaten houden.

Positief en leerzaam vonden wij de Informatiemiddag Senioren in november 2008 met een grote opkomst.

Wij blijven met vol goede moed ons best doen voor de senioren, staan open voor uw suggesties maar ook uw klachten en vragen zijn bij ons welkom. Benader ons gerust.



De werkgroep Mobiliteit en Veiligheid is in 2008 een aantal keren bij elkaar geweest, maar nog meer kon men de werkgroep buiten aantreffen om de situatie ter plekke in ogenschouw te nemen.

Looproutes: De werkgroep heeft de mogelijkheid onderzocht of de lift in de Gouwzee ook te gebruiken is door mensen met rolstoel en rollator. Directie Gouwzee heeft dit afgewezen. Wethouder Runderkamp heeft aangegeven de lift te gaan plaatsen bij de opgang naar de dijk

naast de Gouwzee.

In maart is een brief gestuurd naar de gemeente met een voorstel om de routes rond het St. Nicolaashof richting Roerstraat en de supermarkten te verbeteren. Niet alleen voor ouderen maar ook voor slechtzienden. Behalve het aanleggen van een oversteekplaats ter hoogte van de Munnikenvelder, is er nog weinig mee gedaan. Antwoord op onze voorstellen is er niet gekomen.

Tevens werd het grootste struikelblok voor de ouderen, de toegang naar het graf en de padjes op het graf, aan de orde gesteld. Na enkele maanden is de toegang tot het complex door de gemeente verbeterd. De slechte staat van de padjes op het graf is erkend door de verantwoordelijken, de Gemeente, het Begrafnisfonds en het Kerkbestuur. Zij zullen er samen uit moeten komen.

In juli is een voorstel naar de gemeente gegaan om de looproute van Roerstraat/Conijnstraat naar het Havenhof aan te passen voor senioren. Hierover hebben wij nog geen antwoord ontvangen.



Roerstraat/J.C. Conijnstraat richting Havenhof

Herbestravingsprojecten: Als een straat wordt gerenoveerd gaat de werkgroep op pad om te kijken of het werk is uitgevoerd met aandacht voor senioren en slechtzienden. Als iets niet naar wens is, wordt direct contact opgenomen met de verantwoordelijke gemeenteambtenaren. Gebleken is dat in de bestekken op voorhand rekening wordt gehouden met onze wensen, zodat wij mondjesmaat nog echte klachten hebben. Deze worden direct behandeld en opgelost. Ook bij de reconstructie van de Chr. van Abcoudestraat hebben wij onze inbreng gehad. Eén klacht rond deze reconstructie is nog in behandeling bij de gemeente. Het betreft de aanleg van twee zebrapaden op de rotonde bij de Gouwzee/Chr. van Abcoudestraat.

Bankjesproject: Het bankjesproject heeft in 2008 een goede start gemaakt. Er zijn in de gemeente al diverse bankjes geplaatst. Contact hierover met de verantwoordelijke gemeenteambtenaar is uitstekend.

Verlaging perrons busstation Edam: Onze werkgroep had van Arriva vernomen dat deze busmaatschappij beschikt over bussen met een verlaagde ingang.

In februari heeft onze werkgroep een brief verzonden naar de gemeente met het verzoek om in overleg met de busmaatschappij Arriva een betere instapmogelijkheid te realiseren voor rolstoel- of rollatorgebruikers bij het busstation in Edam.

Het voorstel is door de gemeente aangenomen. Er is echter nog geen begin gemaakt met de werkzaamheden.

Overige zaken: Naar aanleiding van een brief van een invalide senior is er in december een voorstel naar de gemeente gegaan om een *invalidentoilet* te plaatsen op de dijk. Ook als er beneden de dijk een invalidentoilet zou zijn, dan nog is het voor (minder valide) senioren moeilijk om er snel te komen.

Wij hebben de gemeente geadviseerd om bij de vergunning van de bouw van een openbare instelling, zoals het nieuw te openen Infocentrum in de vroegere Wirwar, de bouw van een openbaar toilet te verbinden, dat toegankelijk is voor zowel validen als invaliden. Wij wachten op antwoord.

Op 27 oktober 2008 is er op verzoek van een oudere zeer slechtziende dorpsgenoot een brief naar de gemeente verstuurd om de *aanschaf en aanleg van ratels bij de verkeerslichten* nog eens extra onder de aandacht te brengen. In 2007 had de Stichting Invident al om de aanleg hiervan gevraagd. Wij wachten op antwoord.

Tijdens de seniorenvergadering van 14 november kwam een mevrouw met een klacht over *de abri in de Mgr.*

Veermanlaan. Door verhoging van de stoep is deze te laag komen te liggen, met natte voeten als gevolg. 22 december is er in een brief aan de gemeente gevraagd om dit probleem op te lossen. Ook Arriva verwijst in deze naar de gemeente. Wij hebben nog geen antwoord ontvangen.

Ook kregen wij tijdens bovengenoemde vergadering de klacht dat de oprit bij de brug naar de St. Vincentiuskerk moeilijk te nemen was voor mensen met rolstoel of rollator. Wij hebben contact opgenomen met de verantwoordelijke gemeenteambtenaar. Binnen een week was het opgelost. Ook de klacht over de zij-ingang bij de Meermin werd snel na de vorst opgelost.

In mei 2008 is een herinnering gezonden over de lopende verzoeken. Ook in november is er verzocht om een afspraak met wethouder Runderkamp om de lopende zaken door te spreken.

Samenvatting: de werkgroep is in 2008 met veel enthousiasme te werk gegaan. Door het directe contact met de gemeenteambtenaar die de zaken meteen goed aanpakt, lopen de herbestratingprojecten prima. Met de projecten die via het gemeentebestuur lopen en die dus meer geld kosten, gebeurt weinig tot niets.

In het afgelopen jaar is op initiatief van het dagelijks bestuur, het Beleidsplan 2010-2014 vastgesteld door het algemeen bestuur van de Seniorenraad. In dit Beleidsplan is o.a. de taak van de Werkgroep Communicatie vastgelegd. Deze bestaat uit het geven van ondersteuning aan zowel het (dagelijks) bestuur als aan de werkgroepen met betrekking tot het kenbaar maken van activiteiten voor de inwoners van Edam-Volendam.

In 2008 zijn persberichten uitgegeven over o.a. de volgende onderwerpen, nl.

- Perikelen rondom de lift van het Gebouw De Singel in Edam
- Het bankjesproject in Edam-Volendam
- De informatiemiddag voor senioren betreffende het Erfrecht *(foto: Dhr. mr. J.E. Angenent)*



- Renovatie in Volendam van het kruispunt Burgemeester van Baarstraat en in Edam de stoepranden van de William Pontstraat
- De portvrije enveloppen van de Rabobank voor haar rekeninghouders rondom het Munnikenveld in

verband met de sluiting van het bankkantoor in de Burgemeester Van Baarstraat.

Eén van de taken, waar de werkgroep Communicatie zeer bij betrokken is, is de organisatie van de *Informatiemiddag Senioren*. Op 14 november 2008 werd in het Gebouw St. Jozef voor de vijfde maal in successie deze Informatiemiddag voor senioren gehouden. Deze keer was *de heer mr. J.E. Angenent* van het Notariskantoor Feitsma / Angenent bereid gevonden een presentatie te geven over het Erfrecht.



Een onderdeel van deze middag was de informatie die een lid van elke werkgroep gaf over het reilen en zeilen van de betreffende werkgroep in het verslagjaar 2008. De belangstelling voor deze Informatiemiddag

was aanzienlijk groter dan voorgaande jaren. (foto: Ad Bosch a/d laptop, daarachter v.l.n.r. Jan Groot, Tjeerd Koudenburg (dagvoorzitter) en mr. J.E. Angenent).

De website www.seniorenraadendamvolendam.nl is gedurende het verslagjaar aanzienlijk vaker geraadpleegd dan in 2007. Er waren van mei 2007 t/m mei 2008 ruim 8100 hits (-1965 bezoekers) tegen 6900 hits (=1423 bezoekers) in de vergelijkbare periode een jaar eerder. Vooral in het 4^e kwartaal 2008 was er een significante stijging. De voortschrijdende invoering van eigen computers onder senioren zal hier zeker "debet" aan zijn. De website voorziet duidelijk in de behoefte.

In dit jaarverslag mag niet onvermeld worden gelaten de goede samenwerking met de tweewekelijkse uitgave van *De*

Stadskrant in Edam en met *het Weekblad NIVO in Volendam*.
Wij willen graag de redacties van beide periodieken bijzonder danken voor hun medewerking en voor de ondersteuning die zij ons in het afgelopen jaar hebben gegeven.

Het beleid in de drie zorginstellingen in onze gemeente in 2008 met als centraal thema "Verantwoorde Zorg". Natuurlijk willen niet alleen de kinderen weten hoe het hun ouders vergaat in de zorginstelling na het verlaten van hun huis. Ook familie en toekomstige bewoners horen graag of het de nieuwe bewoners bevalt en of ze er tevreden zijn.

Om daar een passend antwoord op te kunnen geven is er in 2008 in de drie instellingen, die onze gemeente rijk is, het *CQ-Index onderzoek* afgenomen. Bij deze toetsing wordt in de "Visie op Zorg" over de vier belangrijke gebieden t.w.:

1. Het lichamelijk welbevinden (zorg);
2. Woon- en leefomstandigheden (service);
3. Participatie (activiteiten);
4. Mentaal welbevinden (zich thuis voelen)

vastgelegd, gemeten en beoordeeld of de zorg doelmatig, veilig en cliëntgericht verleend wordt en is afgestemd op de behoefte van de bewoners.

Ik kan u mededelen dat we ons geen zorgen hoeven te maken. We kunnen zeer tevreden zijn over de uitslag en het cijfer dat de bewoners aan het tehuis en de verzorgers gaven:

	<u>St. Nicolaashof</u>	<u>Gouwzee</u>	<u>Meermin</u>
Tehuis	8,2	7,3	8,2
Verzorgers	8,7	7,6	8,6

Maar het blijft natuurlijk het werk van mensenhanden. En hoewel iedereen zijn uiterste best heeft gedaan, zullen er altijd zaken zijn die verbeterd kunnen worden.

Zo blijft bij het St. Nicolaashof voor 2009 als punt 1: het realiseren van de nieuwbouw staan. Bij de Gouwzee gaan we naarstig op zoek naar een nieuwe manager. Helaas heeft

mw. E. Hekke het tehuis per 1 april 2009 als manager verlaten en een betrekking in Alkmaar aanvaard. Wij zullen haar in deze zorgelijke tijd node missen, maar wensen haar veel succes met haar nieuwe baan.



St. Nicolaashof, Volendam.

Bij de Meermin zal de continuïteit van de zorg centraal blijven staan nu het gebouw een nieuwe eigenaar heeft gekregen. Maar de exploitatie blijft in handen van De Zorgcirkel.

Bovendien zullen de Cliëntenraden de aanbevelingen en verbeterpunten onder de aandacht blijven brengen om zo een positieve bijdrage te kunnen leveren aan het beleid van de zorg voor de bewoners in de drie zorginstellingen in onze gemeente.

Tot slot wil ik het management, de verzorgers, het huishoudelijk personeel en de vele vrijwilligers een groot compliment maken voor hun tomeloze inzet in 2008 bij het leveren van deze verantwoorde zorg en hen feliciteren met de mooie uitslag van het CQ-Index onderzoek.

NB: *Wat is CQ-Index? De CQ-index (Consumer Quality Index) is een verzameling meetinstrumenten die ontwikkeld zijn vanuit het perspectief van gebruikers van zorg. Op dit moment gaat het binnen de CQ-index vooral om schriftelijke vragenlijsten die de concrete ervaringen van patiënten/cliënten met de zorg meten. Vragenlijsten kunnen gaan over de zorg die verleend wordt door beroepsbeoefenaren (bijvoorbeeld huisartsen of fysiotherapeuten) of instellingen (bijvoorbeeld ziekenhuizen, of verpleeghuizen).*



Verpleegtehuis De Gouzee aan het Noordeinde in Volendam



Stadskantoor Edam-Volendam

Inleiding Beleidsplan 2010-2014

Jan Groot

"Het bestuur van de Seniorenraad Edam-Volendam heeft een Beleidsplan opgesteld voor de jaren 2010-2014. Deze periode is niet zo maar gekozen. Deze is namelijk gelijk aan de nieuwe raadsperiode die ingaat na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2010.

Dit Beleidsplan is hierdoor geschikt om als input te dienen voor het seniorenbeleid in de verkiezingsprogramma's voor 2010 van de politieke partijen binnen onze gemeente. Om deze reden hebben wij dit Beleidsplan toegevoegd aan ons jaarverslag 2008."

BESTUUR SENIOERENRAAD*** Organisatie van bestuur:**

- het dagelijkse bestuur met daaraan toegevoegd de voorzitters van de werkgroepen; dit vormt tezamen het bestuur van de Seniorenraad;
- het versterken van werkgroepen met leden die tot nu toe zitting hebben in het bestuur.

*** Eén-loket:**

- streven naar een één-loketfunctie-breed bij de gemeente (alle diensten betreffend). Dat wil zeggen omvormen en/of aanvullen van het huidige Wmo-loket naar een systeem waar de burger voor alle zaken terecht kan met vraagbegeleiding. Door gebruik te maken van ICT (automatisering) kan er ook beleidsinformatie beschikbaar komen. Tevens is het mogelijk met behulp van ICT de één-loket functie op diverse locaties te realiseren bijvoorbeeld in de (nog op te zetten) wijksteunpunten.

*** Huisartsenpost:**

- streven naar een huisartsenpost in onze gemeente.

*** Communicatie:**

- opzetten van communicatie en uitwisselen van informatie tussen bestuur en werkgroepen;
- organiseren van communicatie met gemeentebestuur (2x per jaar) en met politieke partijen (1x per jaar);
- contacten onderhouden met achterban zoals publicaties in pers, onderhouden en verbeteren website, jaarlijkse informatiebijeenkomst, feedback vragen van achterban d.m.v. oproepen en enquêtes;

ZORG EN WELZIJN

* *Volgen van het minimumbeleid van de gemeente.*

* *Blijven volgen van de gang van zaken bij het Eén-loket.*

Opnieuw een evaluatiegesprek houden in het najaar van 2009. Nagaan hoe het gaat bij het opzetten van een computerbestand door vrijwilligers.

* *Aandacht schenken aan eenzaamheid:*

- in kaart brengen van eenzamen
- contacten (laten) leggen
- op contactplaatsen diverse activiteiten aanbieden.

* *Projecten steunen waarin jongeren en ouderen elkaar ontmoeten (senioren in de klas, bezoek van scholieren aan verzorgingshuizen).*

* *Streven naar betaalbare rijbewijskeuring van 70plussers in onze gemeente. Ook overzichten maken en publiceren van bestaande mogelijkheden in de regio.*

* *Uitrol voor extramuraal hulp vanuit verzorgingshuizen.*

* *Zorg in de wijken brengen, dus dichterbij de vragers bijv. vanuit wijksteunpunten.*

* *Streven naar betaalbare welzijn- en sportmogelijkheden voor senioren ook overdag:*

- gevarieerde welzijnaanbiedingen (naast ontspanning ook kunst, literatuur en muziek);
- gevarieerde sportmogelijkheden aanbieden, zowel voor fitte mobiele senioren als voor mensen met beperkingen; hiervoor contacten leggen met onder meer de sportraad;

* Weerbaarheid verhogen

Leren omgaan met moderne technische apparaten zoals magnetrons, televisies, DVD, thermostaten en niet in het minst computers.

* Maaltijdvoorziening:

- kwaliteit van de maaltijdvoorziening in de gemeente blijven volgen;
- streven naar instandhouding van "tafeltje dekje" (=verse warme maaltijden).

* Boodschappendienst:

Onderzoek doen naar behoefte naar boodschappendienst.

WONEN EN VEILIGHEID (BINNENSHUIS)

Doel:

De werkgroep stelt zich ten doel voor 2010-2014 onderstaand beleidsplan als richtsnoer te gebruiken.

- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake wonen en veiligheid in de woning in zijn algemeenheid.
- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake veiligheid, toegankelijkheid en gebruiksgemak in openbare gebouwen.
- Het geven van ondersteuning aan het (dagelijks) bestuur van de Seniorenraad inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het vertegenwoordigen van de Seniorenraad en de doelgroep in deelprojecten terzake van wonen en veiligheid in de woning en openbare gebouwen, (als onderdeel van de WMO).
- Het onderhouden van periodieke contacten met woningstichtingen die actief zijn in de gemeente Edam-Volendam.

- Het geven van ondersteuning aan bewonerscommissies inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het bevorderen van de aanleg van de voorzieningen voor en het gebruik van Domotica in alle woningen die geschikt zijn voor senioren in de gemeente Edam-Volendam.
- Het onderhouden van contacten met besturen van stichtingen die openbare gebouwen op het gebied van welzijn exploiteren.

Speerpunten:

Zonder de intentie te hebben volledig te zijn worden een aantal speerpunten in willekeurige volgorde aangedragen:

- Seniorenhuisvesting. Getracht zal worden met beide woningstichtingen en de Zorgcirkel eens per kwartaal en met de politieke partijen eens per jaar in overleg te treden over de gang van zaken.
- De *Domotica-backbone* voor bestaande woningen; Gestreefd dient te worden dat op middellange termijn (2009-2014) alle woningen met een CAI aansluiting, zijn voorzien van "de butler" (de centrale regeleenheid in de meterkast). De kosten hiervan kunnen door de Gemeente versleuteld worden in de kosten van de CAI. De gemeente dient een plan van aanpak voor de komende vijf jaar op te stellen.
- Er zal een overzicht worden opgesteld inzake de mogelijkheden m.b.t. alarmering; zowel personalarmering alsook inbraak/brand- alarmering dienen de revue te passeren.
- 0-tredenwoningen, evaluatie hoe het met name staat met de effectuering in bestaande huur- en koopwoningen voor senioren.
- Seniorenhuisvesting in Edam en Volendam; met name in wat grotere units (100-175 m²), ook in de (vrije) huursector. Vooral in ongestapelde vorm.

- Realisatie van huurwoningen voor senioren in de Zuidpolder, zowel in de sociale sector alsook in de vrije sector.
- Drie-generatie huisvesting i.v.m. mantelzorg.
- Renovatie van De Meermin (Vestia-eigenaar en De Zorgcirkel-huurder).
- Upgrading van het Ye-complex via zijn bewonerscommissie (Wooncompagnie-eigenaar).
- Vernieuwing van de Gouwzee en het St. Nicolaashof (De Zorgcirkel en Woningbouwvereniging De Vooruitgang).
- Realisatie van het WoZoCo in de Zuidpolder (Gemeente en De Zorgcirkel-huurder).
- Inventarisatie toegang van en begaanbaarheid in openbare gebouwen. (WMO-raad)
- Verbeteren contacten ambtenarenapparaat gemeente Edam-Volendam.
- Follow-up van de inbreilocaties (Gemeente Edam-Volendam).

MOBILITEIT, VEILIGHEID EN VERVOER (BUITENSHUIS)

- het uitwerken van een vervoersplan voor onze doelgroep via het z.g. "busjesproject"
- verder gaan waar we in 2008 mee zijn begonnen en toezicht houden op de voortgang op onze adviezen aan de gemeente
- bijhouden herbestratingprojecten
- bij nieuw te bouwen openbare gebouwen vooraf de plannen bekijken op toegankelijkheid en veiligheid voor onze doelgroep en achteraf blijven volgen
- inventarisatie maken van woonomgevingen van onze doelgroep om ons doel te verwezenlijken.
- bevorderen dat in de bestekken van de gemeente bij aanleg en onderhoud de toegankelijkheid van de trottoirs en fietspaden wordt opgenomen

- onderzoek doen naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen en eventueel hierover aanbevelingen doen
- wij streven ernaar resultaten via het dagelijks bestuur van de Seniorenraad in de openbaarheid te brengen.
- samenwerking met o.a. Invident

Numerieke gegevens 55-Plussers
Edam-Volendam per 01 november 2008.

33

Jaar	<u>Mannen</u>	<u>Vrouwen</u>	<u>Totaal</u>	Aantal	%-age van
				inwoners	tot. aantal
					inwoners

Edam incl. Purmer

2008 :	1157	1322	2479	7344	34%
2007 :	1128	1321	2449	7391	33%
2006 :	1101	1299	2400	7379	33%
2005 :	1068	1247	2315	7254	32%
2004 :	1034	1207	2241	7333	31%
2003 :	1006	1182	2188	7225	30%

Volendam

2008 :	2571	2727	5298	21150	25%
2007 :	2454	2638	5092	21104	24%
2006 :	2347	2536	4883	21093	23%
2005 :	2259	2452	4711	21057	22%
2004 :	2156	2338	4494	20861	22%
2003 :	2122	2275	4397	20725	21%

Edam-Volendam

2008 :	3728	4049	7777	28494	27%
2007 :	3582	3959	7541	28495	26%
2006 :	3448	3835	7283	28472	26%
2005 :	3327	3699	7026	28311	25%
2004 :	3190	3545	6735	28194	24%
2003 :	3128	3457	6585	27950	24%

(Bron : Afd. Burgerzaken van de Gemeente Edam-Volendam)

Bestuur:

- Jan Groot (voorzitter en dagelijks bestuur)
- Cas Schilder (secretaris en dagelijks bestuur)
- Piet van den Eijkhof (penningmeester en dagelijks bestuur)
- Mw. Joke de Boer
- Mw. Bep van Montfoort
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp
- Mw. Lenie Schotman
- Mw. Julia Stein
- Ben Kok
- Wil Tjoa
- Jaap van Vlaanderen

Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis):

- Sjaak Breed (voorzitter)
- Mw. Joke de Boer
- Jaap Bien
- Ad Bosch
- Jacques Snoek
- Dick Steur
- Henk Wolzak

Werkgroep Zorg en Welzijn:

- Kees Molenaar (voorzitter)
- Cees de Boer (secretaris)
- Mw. Alie Kras-Muhren
- Mw. Jannie Luik-Visser
- Mw. Ann Regter-Poppelaars
- Mw. Nellie Schilder
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp
- Mw. Klazien Schilder-Runderkamp
- Mw. Trudy van Wijk
- H. Veerman

Werkgroep Mobiliteit en Veiligheid:

- Evert Zwarthoed (voorzitter)
- Mw. Nel Tol
- John de Boer
- Cor Nuyens
- Jan Runderkamp
- Tijmen Stelling
- Thoom Steur
- Jan Tol
- Thames Tol

Werkgroep Communicatie en PR:

- Ad Bosch
- Wil Tjoa

Adviseurs Seniorenraad Edam-Volendam:

- Jaap Bien
- Klaas Bond
- Eric Tuyp

Informatie:

Voor nadere informatie over de activiteiten en werkzaamheden van de Stichting Seniorenraad Edam-Volendam:

De heer J.J.C. Groot
W. van Nieuwenhovenstraat 36
1132 VZ VOLENDAM
Telefoon 0299 364 856

Secretariaat:

De heer C.H.M. Schilder
Dirk Visstraat 2
1132 XJ VOLENDAM
Telefoon 0299 365194

Doelstelling Stichting Seniorenraad Edam-Volendam

De Stichting Seniorenraad Edam-Volendam heeft als doel

- *Het fungeren als platform voor alle ouderen in de gemeente Edam-Volendam, georganiseerd of niet georganiseerd en te adviseren over alle zaken die het plaatselijk en regionaal ouderenbeleid betreffen, initiatieven van derden te ondersteunen en waar noodzakelijk haar standpunt openbaar te maken en voorts binnen de door haar gegeven mogelijkheden te voorzien in gevallen waarin het ouderenbeleid niet voorziet en daaraan uitvoering te geven;*
- *Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

Teneinde deze doelstelling nader inhoud te kunnen geven is met het College van Burgemeester en Wethouders een convenant gesloten, waarin onder meer is overeengekomen dat de Seniorenraad aan het College van B&W zowel gevraagd als ongevraagd advies zal geven over beleidsvoorstellen van de gemeente over zaken ten aanzien van bewoners van 55 jaar en ouder uit de gemeente Edam-Volendam. De Seniorenraad is een adviesorgaan voor het College van B&W onafhankelijk en niet gelieerd aan enige politieke partij.

www.seniorenraadedamvolendam.nl