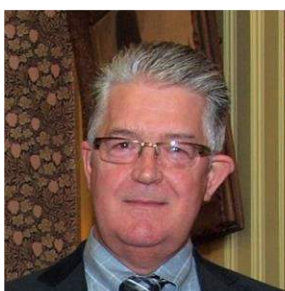
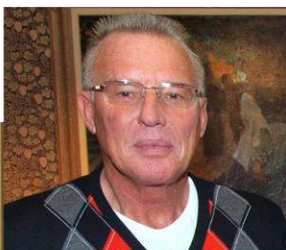


secretaris



voorzitter



penningmeester

JAARVERSLAG 2010

Inhoudsopgave

Omslag	1
Inhoud	2
Voorwoord van de voorzitter	3-4
Jaarverslag van de secretaris	5-6
Jaarverslag van de penningmeester	7
Jaarverslag Werkgroep Zorg en Welzijn	8-9
Jaarverslag Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis)	10-11
Jaarverslag Mobiliteit en Veiligheid (buitenshuis)	12-13
Jaarverslag Werkgroep Communicatie	14
Ouderenzorg 2010	15 t/m 20
Inleiding beleidsplan 2010-2014	21
Beleidsplan Seniorenraad 2010-2014	22 t/m 27
Statistische gegevens 55-Plusers	28
Namen van bestuursleden, leden van Werkgroepen en van Adviseurs	29-30
Info-adres	31
Doelstelling Seniorenraad	32

Colofon

Opmaak : Ad Bosch
Fotografie : Wil G.K. Tjoa
Productie : Keizer & Van Straten BV - Edam

©Stichting Seniorenraad Edam-Volendam 2011
website: www.seniorenraadedamvolendam.nl
mail: info@seniorenraadedamvolendam.nl

Voorwoord

Jan Tol, voorzitter

In de bestuursvergadering van 29 april 2010 heb ik het stokje overgenomen van Jan Groot. Vanwege zijn grote kennis en ervaring blijft Jan Groot als adviseur verbonden aan de Seniorenraad.

De Seniorenraad Edam-Volendam komt – gevraagd en ongevraagd – op voor de algemene belangen van 55plussers op de terreinen van zorg, welzijn, wonen, veiligheid en mobiliteit.

Om aan het bovenstaande inhoud te geven wil de Seniorenraad een vraagbaak zijn voor kwetsbare ouderen die de weg niet (meer) weten in het doolhof van de hulpverlening.

Ook informeert de Seniorenraad de ouderen over allerlei ontwikkelingen en wetenswaardigheden waarmee zij hun voordeel kunnen doen.

De Seniorenraad hecht in verband met de belangenbehartiging groot gewicht aan goede contacten met het College van Burgemeester en Wethouders en met de politieke partijen in de gemeenteraad.

Daarnaast heeft de Seniorenraad een vertegenwoordiger en een plaatsvervanger in de WMO-raad (WMO = wet maatschappelijke ondersteuning) en in het lokale bestuur van WonenPlus. Voorts worden, voornamelijk via de werk-groepen contacten onderhouden met de welzijnsorganisaties, verpleeg- en verzorgingsorganisaties, woningbouwstichtingen enz.

Om onze doelgroep te informeren, maken wij gebruik van de lokale media en kan onze website geraadpleegd worden:

www.seniorenraadedamvolendam.nl.

In 2010 is als onderdeel van het beleidsplan 2010-2014 begonnen met het vergroten van de zelfstandigheid van de werkgroepen binnen de Seniorenraad:

- werkgroep Zorg en welzijn;
- werkgroep Wonen en veiligheid binnenshuis;
- werkgroep Mobiliteit en veiligheid buitenshuis;
- werkgroep Communicatie en Public Relations.

De bedoeling is dat in 2011 het bestuur van de Seniorenraad zodanig wordt gereorganiseerd dat het bestuur gevormd wordt door het dagelijks bestuur, de voorzitters van de vier werkgroepen en de vertegenwoordigers namens de ouderenbonden KBO en ANBO. De andere leden die tot nu zitting hebben in het bestuur zullen de werkgroepen gaan versterken.

In 2010 waren helaas geen thema's beschikbaar in een zodanige staat van voorbereiding of uitvoering dat daaraan een informatiemiddag kon worden gewijd.

Ik wil graag mijn medebestuurleden, de leden van de werkgroepen en onze interne en externe adviseurs hartelijk bedanken voor hun inzet en het – vaak – vele werk dat zij in het afgelopen jaar verzet hebben.

Jaarverslag van de Secretaris

Cas Schilder

In het jaar 2010 vergaderde het bestuur in totaal 7 maal. De vergaderingen werden naast het dagelijks bestuur bijgewoond door de voorzitters van de werkgroepen Mobiliteit en Veiligheid Buitenshuis, Communicatie en P.R., Wonen en Veiligheid Binnenshuis en Zorg en Welzijn. Tevens waren de vertegenwoordigers van de Ouderenverenigingen KBO en ANBO aanwezig. Met grote betrokkenheid en een constructieve inbreng werden de vergaderingen gehouden.

In het afgelopen jaar heeft de Seniorenraad op aanvraag van het College van B&W over het navolgende onderwerp advies gegeven.

- **Rapport Vraag en Aanbod Zorgvoorzieningen Edam-Volendam Compagnen.**

Vertegenwoordigers van de Seniorenraad zijn via een klankbordgroep dit jaar nog steeds betrokken bij het opzetten van en nieuwe structuur van het Begrafenisfonds "Jozef van Arimathea".

Ook adviseert een vertegenwoordiger van de Seniorenraad de Cliëntenraden van de Verzorgingshuizen De Meermin en Sint Nicolaashof en het Verpeegtehuis De Gouwzee.

Een vertegenwoordiger van de Seniorenraad heeft ook zitting in het bestuur van Wonen Plus.

In de WMO Raad is de Seniorenraad ook vertegenwoordigd.

Onderstaand noemen wij de onderwerpen, die belangrijk waren het afgelopen jaar.

- Small (Sport voor Senioren in onze Gemeente).
- Liftvoorziening gebouw De Singel Edam.
- Project Seniorenbus.
- Ratels en Geleidelijnen bij Zebrapaden.
- Renovatie Bushaltes.
- Maatregelen m.b.t. toegankelijkheid/Veiligheid Publiek Domein.
- Opknappen toegangsweg naar Verpeegtehuis De Gouwzee.
- Voorstellen Ronde nabij verzorgingshuis De Meermin.
- Zebrapaden in de Gemeente.
- Bruggen Chr.v Abcoudestraat en Leendert Spaanderlaan.
- Bereikbaarheid Begraafplaats Volendam.
- Looproutes naar Winkelcentra.
- Lift Zusterschooltrap Noordeinde.
- Openbaar Toilet De Dijk.
- Problemen voor Scootmobielen om in/bij de winkels Burg.van Baarstraat.
- Bestrating St.Nicolaashof/Gouwzee en de Meermin.
- Bankjesproject.
- Benoeming Voorzitter Jan Tol.
- Gesprekken Politieke Partijen.
- Leefbaarheid Woonwijken in het algemeen.
- Cliëntenpanel Apotheken Edam/Volendam.
- Nieuwe samenstelling Bestuur en meer verantwoordelijkheid Werkgroepen.
- Rijbewijskeuringen 70-Plussers.
- Seniorenwoningen Korsnasterrein Edam.
- Kruispuntterrein Volendam.
- Coalitieakkoord 2010-2014.
- Ontwikkelen ideeën werven nieuwe leden werkgroepen.
- Strooi beleid Edam-Volendam.

Jaarverslag van de Penningmeester.

Piet van den Eijkhof

Het jaar 2010 is voor de Seniorenraad in geldelijk opzicht zeer voordelig verlopen. De oorzaak hiervan moet gezocht worden in het feit dat de geplande jaarlijkse voorlichtingsmiddag door een samenloop van omstandigheden niet kon worden georganiseerd.

Hieronder volgt een overzicht van de uitgaven die in 2010 hebben plaats gevonden; ter vergelijking worden tevens de uitgaven van 2009 genoemd.

	2010	2009
Bankkosten	68,19	72,95
Kosten Antwoordnummer	145,18	120,00
Computerkosten		39,50
Kosten Computercursus		889,00
Betaalde contributie	101,14	101,14
Fotokopieerkosten	98,40	174,66
Kosten Jaarverslag	455,00	708,32
Kosten Werkgroepen	834,22	219,80
Representatiekosten	199,73	100,50
Portokosten	190,52	278,52
Attentie medewerkers SR	313,50	574,25
Kosten Voorlichtingsmiddag		1369,15
Kosten Website	193,08	185,94
Vergaderkosten	337,00	
Publiciteit	274,70	
	-----	-----
	3210,66	4833,73

Voorgaande jaren werden de vergaderingen van bestuur en werkgroepen altijd in het Gemeentekantoor gehouden zonder dat daar iets voor betaald moest worden. Dat is veranderd en nu moet vergaderruimte elders gehuurd worden.

Jaarverslag Werkgroep Zorg en Welzijn

Kees Molenaar

De werkgroep heeft vergaderd op: 2 feb., 30 mrt., 15 juni, 14 sep. en 9 nov.

- In februari hebben de leden van de werkgroep een gesprek gehad met een aantal functionarissen van het WMO-loket om de gang van zaken te evolueren. Uit het gesprek bleek dat de medewerkers van het WMO-loket hun best doen de WMO zo goed en klantvriendelijk mogelijk uit te voeren. Zij vinden het jammer dat het loket soms een negatieve reputatie heeft en willen er alles aan doen om die te verbeteren. De SR wordt opgeroepen om daar aan mee te werken.
- Ook in de eerste maanden van 2010 heeft een lid van de werkgroep deelgenomen aan gesprekken met lokale politieke partijen aangaande hun voornemens voor een seniorenbeleid. Van deze gesprekken is een samenvattend overzicht gemaakt.
- Er is een overzicht gemaakt van de mogelijkheden voor een goedkope rijbewijskeuring voor 70+ers. De voorzieningen in de nabijheid van Edam-Volendam zijn verzameld. De werkgroep is van mening dat het aanbod zodanig is dat het niet noodzakelijk is te streven naar een mogelijkheid in de eigen gemeente. Aan de seniorenraad is geadviseerd dit overzicht te publiceren in Nivo en Stadskrant met het logo van de seniorenraad en het op te nemen in een soort seniorenflyer die bij het WMO-loket, Meerwijk en bibliotheek kan worden gelegd. Dit zou de naamsbekendheid en de waardering ten goede kunnen komen.
- De werkgroep heeft zich laten informeren over het project SMALL waarmee de gemeente mensen tussen de 65 en 70 raad stimuleert om meer aan lichaamsbeweging en sport te doen. Dit project sluit aan bij het overzicht van de sportmogelijkheden voor senioren dat de werkgroep vorig jaar heeft gemaakt.
- Op 3 juni hebben afgevaardigden van de werkgroepzorg en de werkgroep wonen gesproken over onze toekomstvisie wat betreft de zorg voor senioren in onze gemeente. Gevreesd wordt dat allerlei dringend noodzakelijke voorzieningen voor senioren te lang op zich laten wachten. De problemen in de zorg aan huis zullen toenemen

door het groeiend aantal ouderen. Van dit gesprek is een verslag gemaakt waarin de aanbevelingen van beide werkgroepen zijn opgenomen.

- Er is een overzicht gemaakt van de mogelijkheden tot financiële ondersteuning van senioren door de overheid.
- Op 20 oktober heeft de werkgroep een gesprek gehad met het DB van de seniorenraad. In dat gesprek heeft het DB gevraagd het rapport 'Analyse vaag en aanbod zorgvoorzieningen Edam-Volendam'(rapport Compaenen) te becommentariëren.

Jaarverslag Werkgroep Wonen & Veiligheid **(binnenshuis)**

Jacques Breed

In het jaar 2010 heeft onze werkgroep (helaas maar bestaande uit 4 personen) aan verschillende onderwerpen aandacht besteed.

Veel tijd is besteed aan de inventarisatie van "Toegankelijkheid Openbare Gebouwen". Wij hebben honderden adressen bezocht, onderverdeeld in de categorieën: Gemeentelijk, Gezondheidszorg, Sportvoorzieningen, Bijeenkomstgebouwen, Horeca en Winkels. Uit de inventarisatie blijkt dat er veel aan de toegankelijkheid schort. De meeste eigenaren zijn wel van goede wil voor aanpassingen. Het ontbreekt echter aan juiste regelgeving en gemeentelijke initiatieven. Het verwerken van alle gegevens en er dan een beleid (aanpak van verbeteringen) op los laten zal nog gerealiseerd moeten worden. Dit zal onze aandacht blijven houden. De Gemeente is nu aan zet !!

Wonen. Onze gesprekspartners in deze zijn "de Vooruitgang – Wooncompagnie – Zorgcirkel en Rabo Bouwfonds. De contacten zijn en lopen goed, de resultaten verschillend. Om te beginnen met Rabo-Bouwfonds. Dit gaat over het Korsnas terrein waar 30 seniorenwoningen gerealiseerd zouden worden. Door de economische crisis is het Bouwfonds zeer voorzichtig en stelt het plan steeds uit. Momenteel overweegt men om het totaal van 100 woningen in 4 delen neer te zetten. Welk deel eerst en wanneer is onduidelijk.

De Zorgcirkel is druk bezig met het project St.Nicolaashof. Dit komt nu van de grond en zal in 2012/13 zijn beslag krijgen. Voor het hoofdgebouw MEERMIN (exclusief aanleunwoningen) zijn duidelijke plannen, wanneer dit gerealiseerd gaat worden, vraagteken. Wij vinden dit veel te lang duren. De situatie daar is al vele jaren, op zijn zachts gezegd, niet meer van deze tijd. Wij roepen nu Vestia, Gemeente en Zorgcirkel op dit snel aan te pakken. Over het nieuwe WOZOCO gebouw kan men ons nog geen mededelingen doen.

De Woningbouwstichtingen hebben met de Gemeente prestatie afspraken gemaakt voor de komende jaren. Veel duidelijkheid geeft ons dat nog niet.

De Wooncompagnie gaat 48 huurwoningen bouwen in de Blockgouwwijk. Het Ye complex te Edam krijgt in 2012 een grote renovatie, waarbij vooral de isolatie, verwarming en sanitaire ruimten extra aandacht krijgen. Verder ziet

de Wooncompagnie graag dat er mogelijkheden komen om in Edam meer huurwoningen neer te zetten.

De Vooruitgang is druk bezig om het project Julianaweg/Kielstraat van de grond te krijgen. De vooruitzichten hiervoor zien er goed uit. Begin 2011 zal de sloop plaats vinden en in 2012 hoopt men dat het plan gerealiseerd is inclusief de ondergrondse parkeerplaats. Ook zijn ze naarstig op zoek om voor de toekomst nieuwe locaties te bekommen voor weer nieuwe senioren- en starters woningen.

Gemeente. De Seniorenraad was niet tevreden met de plateaulift in gebouw De Singel. Hierover is veelvuldig met ze gecommuniceerd, echter onze wensen zijn niet ingewilligd. Onze werkgroep heeft voor overleg met de gemeente een contactpersoon aangewezen gekregen en dat is de heer Stefan Steur van bouw- en milieuzaken.

In het vierde kwartaal hebben wij het rapport "Compaenen" ontvangen. Dit rapport gaat over vraag en aanbod van wonen met zorg. Er is door dat bureau een analyse vraag en aanbod voorzieningen gemaakt. Wij hebben dit dossier bestudeerd en onze bevindingen aan het college doorgegeven. Hierover zullen in 2011 nog nadere gesprekken volgen.

Al met al voor onze werkgroep geen spectaculair jaar maar er is wel veel werk en inzet van onze leden gevraagd en geleverd. Vol goede moed kijken wij uit naar 2011 en hopen op een vruchtbaar en positief jaar

Jaarverslag werkgroep Mobiliteit en Veiligheid (buitenshuis)

Nel Tol-Schilder

Dit jaar zijn we met fris elan verder gegaan met de nog lopende zaken, maar ook werden weer nieuwe zaken aangepakt. In juni was er een gesprek met de nieuwe wethouder Dorus Luyckx en ambtenaar Frank Pouw. In oktober volgde een vervolggesprek waarin alles werd geëvalueerd. Besproken werden onder meer de problemen op de begraafplaats door constante verzakking van de graven.

Na diverse gesprekken tussen alle betrokken partijen blijken de problemen vooralsnog niet oplosbaar. Als alternatief werd door de heer Pouw een rolstoel met brede banden voorgesteld. De werkgroep heeft deze suggestie voorgelegd aan het bestuur van de parochie die ermee aan het werk is gegaan. Door de werkgroep is een verzoek aan de wethouder van Samenleving gedaan om een dergelijke rolstoel beschikbaar te stellen. Door het parochiebestuur is toegezegd om deze rolstoel te stallen en de mensen te begeleiden. Wij blijven dit project in de gaten houden en hopen in 2011 met een definitieve oplossing te komen.

De verdere belangrijkste lopende zaken in het kort:

- de mogelijkheden worden bekeken voor een fysieke afscheiding van de bruggen bij de Abcoudestraat en Spaanderlaan. Dit in verband met de veiligheid voor slechtzienden en blinden.
- Verlaging perrons busstation Edam en aanpassing voor gehandicapten.
- Looproutes rond St.Nicolaashof naar de winkelcentra. Er zijn al wat aanpassingen geweest. Als de verbouwing klaar is, kan verder gekeken worden.
- Zebrapaden bij rotonde Ch.v.Abcoudestraat. Mogelijkheden worden bekeken. Volgt!
- het plaatsen van bankjes in de gemeente.
- ratels bij de zebrapaden.

Behalve met de lopende zaken hebben wij ons met het volgende bezig gehouden:

- In maart is er een brief naar de gemeente gegaan met het verzoek om bij het plaatsen van de rateltickers bij de zebrapaden – een verzoek van ons uit 2008 – gelijktijdig ook geleidelijnen aan te leggen. Er werd gevraagd om dit te doen volgens de richtlijnen van Visio, de vraagbaak voor slechtzienden en blinden. Bij eventuele werkzaamheden zal hier door de gemeente rekening mee worden gehouden.
- In mei 2010 werd onze medewerking gevraagd om in de gemeente de toegankelijkheid van bedrijven en openbare gebouwen te

onderzoeken. Met meetlint en schrijfgerei gingen enkele werkgroepleden op pad om alles minutieus vast te leggen. De gegevens worden gebundeld en samen met de gegevens van de toegankelijkheid van de winkels, waarnaar in 2011 onderzoek wordt gedaan, aan de gemeente aangeboden

Tijdens het gesprek met de wethouder op 21 oktober zijn ook de problemen besproken van de bewoners van de Gouwzee wat betreft de begaanbaarheid in verband met kuilen.

De voorzitter van onze werkgroep, Thoom Steur heeft, zoals besproken tijdens het gesprek, een afspraak gemaakt met Jaap van Vlaanderen en Frank Pouw om de problemen te inventariseren. Snel daarna zijn de ergste kuilen van voetpaden en rijwegen door de gemeente hersteld. Hiermee waren de problemen met de toegang tot de Gouwzee naar tevredenheid van de bewoners opgelost. Een hele mooie vorm van samenwerking. Tijdens de periode van de renovatie zorgt de gemeente voor een goede looproute.

- In december is er een brief gestuurd naar wethouder G. Kroon-Sombroek met het verzoek iets te doen aan de problemen waarmee onze senioren, vaak met rollator of scootmobiel, maar ook andere hulpbehoevenden, slechtzienenden en blinden, worden geconfronteerd in het openbare publieke domein. Wij hopen snel antwoord te krijgen.
- Ook dit jaar hebben we weer onze rondjes gelopen langs de herbestratingsprojecten. Onze op- of aanmerkingen werden zoals altijd direct beantwoord en er werd voor zover mogelijk gelijk iets mee gedaan. Zo hebben wij bijvoorbeeld doorgegeven dat na het werk in de Kerkstraat de doorgang, door een bordje op het pad, wel erg smal werd. Het bordje werd een paar dagen daarna verplaatst, zodat iedereen er weer langs kon.

Het jaar 2010 was een jaar waarin verschillende dingen werden besproken en/of aangepakt, we hopen dat 2011 het jaar wordt waarin de vruchten kunnen worden geplukt!

Jaarverslag Werkgroep Communicatie

Ad Bosch

Om gezondheidsredenen is Wil Tjoa gestopt met zijn werkzaamheden voor de werkgroep. In januari heeft de Seniorenraad tijdens een informele bijeenkomst afscheid genomen van Wil.

De taak van de Werkgroep Communicatie is beschreven in het beleidsplan 2010-2014. Deze bestaat o.a. uit het geven van ondersteuning aan zowel het dagelijks bestuur als aan de werkgroepen met betrekking tot het kenbaar maken van activiteiten voor de inwoners van Edam-Volendam.

In 2010 zijn slechts 2 persberichten uitgegeven over de volgende onderwerpen:

- Programma's politieke partijen inzake seniorenbeleid
- De wisseling van de voorzitter van de Seniorenraad

Bij gebrek aan geschikte thema's, is de jaarlijkse Informatiemiddag voor Senioren in 2010 niet gehouden.

De website www.seniorenraadedamvolendam.nl is gedurende het verslagjaar vaker geraadpleegd dan in 2009. Er waren ruim 7600 hits (=2019 bezoekers) tegen 6600 hits (=1509 bezoekers) in de vergelijkbare periode een jaar eerder. De website voorziet duidelijk in een behoefte.

In dit jaarverslag mag niet onvermeld worden gelaten de goede samenwerking met de tweewekelijkse uitgave van De Stadskrant in Edam en met het Weekblad NIVO in Volendam. De medewerking van de redacties van NNC en van beide eerdergenoemde periodieken willen wij bijzonder danken voor hun medewerking en voor de ondersteuning die zij ons in het afgelopen jaar hebben gegeven.



‘Ouderenzorg in onze gemeente’

*(De Meermin, Gouwzee,
Sint Nicolaashof)*

Het kalenderjaar 2010 ligt weer achter ons en is het tijd om de balans op te maken om te zien of de beoogde doelen bereikt zijn, t.w.:

Intern:

Zorg van goed niveau die doeltreffend, doelmatig, veilig en persoonsgericht is en afgestemd op de cliënt. Het zwaartepunt hierbij is gelegd op de individuele aandacht voor de bewoner en het uitvoeren van de projecten die daaraan bijdragen.

Extern:

Het profileren van de zorg en de zorgverlening in de drie tehuizen en in de wijk door De Zorgcirkel en het uitvoeren van de werkzaamheden die daarvoor nodig zijn.

Te denken valt hierbij aan:

Meer bekendheid geven als zorgverlener over de zorg en zorgverlening.

- Een betere samenwerking bereiken met woningcorporaties en serviceverlening, en bekijken of 24-uurszorg mogelijk is.
- De groeiende wachtlijst, door de vergrijzing, voor opname in een verzorgings- of verpleeghuis, of een aanleunwoning, proberen een halt toe te roepen.
- Met Vestia, eigenaar van De Meermin, een plan te maken voor het transformeren van het verzorgingshuis naar een verpleeghuis met 24 PG-plaatsen en meer aanleunwoningen waar 24-uurszorg geleverd kan worden.

- Het definitieve ontwerp voor het nieuw te bouwen Sint Nicolaashof en dit met de bewoners, omwonenden en de cliëntenraad bespreken.
- Een betere samenwerking te bereiken tussen Sint Nicolaashof/Gouwzee en De Meermin bij zorgonderdelen en personeelsuitwisseling van werkplek en bredere inzetbaarheid bij ziekte en speciale zorgverlening in de wijk.
- Het starten van een eigen leerafdeling voor de Gouwzee om verzekerd te zijn van vakkundig personeel voor nu en in de toekomst.
- Een goed ZorgZwaartePakket samen te stellen voor elke cliënt intra of extramuraal en dit in een zorgdossier vast te leggen.

Op elke vergadering van de cliëntenraden werd één van deze thema's besproken, zodat de leden goed op de hoogte werden gehouden van de algemene gang van zaken. Om een goed oordeel te kunnen vellen over het interne doel: 'goede zorg en dienstverlening', is er in 2010 weer een CQ-index onderzoek afgenomen in de drie tehuizen. Als onafhankelijk adviseur heb ik voor raadsleden de resultaten hiervan in een schrijven vastgelegd en vergeleken met die uit het onderzoek van 2008 zodat ze zelf hebben kunnen vaststellen hoe het er met de verzorging en verpleging in de drie tehuizen voor staat.

Volgens de ondervraagden in Sint Nicolaashof is de verzorging goed en hun privacy gewaarborgd. Ze hebben meer inspraak gekregen over het tijdstip van opstaan en naar bed gaan. Volgens 70% van de geraadpleegden zijn de maaltijden verbeterd en is sfeer tijdens de gezamenlijke maaltijd goed. Hun woning wordt ondanks de nieuwe regeling goed schoon gehouden. De bewoners gaan gezellig met elkaar om. Ze voelen zich er veilig en thuis. Ook worden er voldoende activiteiten georganiseerd. Over de zorgverleners zijn ze goed te spreken. Deze zijn vakkundig en goed op de hoogte van hun lichamelijke problemen. Er wordt naar hen geluisterd en ze voelen zich serieus genomen.

Over de organisatie zijn ze ook tevreden. Ze mogen meebeslissen over de zorg en hulp die ze krijgen. En het management staat open voor hun klachten, vragen en wensen. Ondanks de slechte staat van het gebouw geven de ondervraagden de organisatie een 7,7 als cijfer en de verzorgers en verpleegkundigen zelfs een 8,2. Natuurlijk kwamen er ook verbeterpunten naar voren zoals:

- Breng de bewoners tijdig op de hoogte als er veranderingen gaan plaatsvinden; dat geldt zowel voor aanpassingen in de organisatie, als wijzigingen in de zorgverlening.
- Blijf de bewoners geregeld vertellen wat ze moeten doen bij brand.
- Roep de bewoners van een afdeling eens bijeen voor gezellig onderonsje of breng ze een bezoekje. 17% voelt zich eenzaam.
- Maak de nieuwe bewoners bij het intakegesprek duidelijk welke zorg ze gaan ontvangen. Leg dit vast in een zorgdossier waar ze bij zijn, zodat ze kunnen zien dat er aandacht aan besteed wordt.
- Leg steeds het belang van de cliëntenraad uit. De raad is het spreekorgaan van de bewoners. Zij kan en mag bij belangrijke beslissingen adviseren en op andere onderdelen ook mee beslissen. Deze aanbevelingen moeten samen met de externe doelen in 't beleidsplan voor 2011 worden opgenomen.

Ook Gouwzee scoorde uitstekend. 92% van de ondervraagden geeft aan dat de verzorging gebeurt wanneer zij dat willen en op de manier waarop ze dat wensen. De maaltijden zijn lekker en hun woonruimte wordt goed schoon gehouden. De onderlinge sfeer is goed en de bewoners voelen zich er thuis. Vergeleken met de resultaten uit het onderzoek van 2008 is er grote vooruitgang geboekt. De organisatie scoort nu een 8 en de zorgverleners krijgen zelfs een 8,4 als cijfer. Maar ondanks de grote inzet van het management en de verzorgers kwamen er ook verbeterpunten aan het licht die zullen worden opgenomen in het beleidsplan voor 2011. Een belangrijk aandachtspunt in Gouwzee blijft de beschikbaarheid van behandelaars, zoals de verpleeghuisarts.

Daarnaast geldt voor Gouwee, maar ook voor andere locaties, het verder terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen en het adequaat scholen van medewerkers.

De extramurale zorg vanuit Sint Nicolaashof is goed in gang gezet en wordt door de cliënten zeer gewaardeerd. Ze krijgen de zorg die ze nodig hebben. De maaltijden zien er verzorgd uit. De zorgverleners hebben aandacht voor hun veiligheid en informeren hen over de mogelijkheden voor woningaanpassingen. Van de thuiswonende cliënten heeft 96% aangegeven dat Sint Nicolaashof de afspraken over de zorg nakomt. De zorgverleners werken vakkundig en zijn goed op de hoogte van hun gezondheidsproblemen en wijzen de bewoners tijdig op veranderingen in zijn of haar gezondheid en zien erop toe dat ze de medicijnen op tijd en op de juiste manier innemen. Allemaal geven ze aan dat de zorgverleners zich houden aan de afspraken en zorgvuldig omgaan met hun spullen. Ze vertrouwen hen, voelen zich veilig en op hun gemak in hun aanwezigheid. De organisatie krijgt een 8,4 en de verpleegkundigen worden zelfs met een 8,7 gewaardeerd. De verbeterpunten en aanbevelingen worden in het beleidsplan voor 2011 opgenomen.

Wat betreft De Meermin kan ik stellen dat de ondervraagden tevreden zijn over de verzorging. We hebben het dan over de verzorging in De Meermin en de zorg vanuit De Meermin in de wijk. Hun kamer wordt goed schoon gemaakt en de onderlinge sfeer is goed. De bewoners voelen zich er veilig en thuis. Ze krijgen voldoende aandacht. Hun klachten over de maaltijden moeten ter harte en serieus worden genomen. In De Meermin, maar dat geldt min of meer ook voor de andere locaties, lag en ligt de aandacht vooral op het met de bewoners geregeld bespreken van het zorgplan. De kwaliteit van de organisatie scoort vergeleken met het onderzoek in 2008 aanzienlijk beter en wordt met een 7,7 beoordeeld. De verzorgers worden met een 8 gewaardeerd

Ondanks de vele wisselingen van leidinggevenden in:

- Sint Nicolaashof: vertrek J. Hendriks; komst T. Nederpelt (IMZ) en M. Brouwer (EMZ)
- Gouwzee: vertrek M. van Dinther; komst E. Meulemans
- De Meermin: vertrek L. v.d. Hof en later T. de Koning; komst J.P. Kuilman en S. Molenaar

heeft 't management van De Zorgcirkel met de rayonmanager en de zorgmanagers veel tijd en aandacht besteed aan de externe doelstellingen:

- Zo heeft de LOVE in februari 2010 een prachtige uitzending verzorgd over de zorg en zorgverlening in de drie tehuizen en in de aanleunwoningen.
- De samenwerking met de wooncorporaties is in gang gezet.
- Met Vestia, eigenaar van De Meermin, zijn bijeenkomsten geweest en er wordt een plan gemaakt voor het transformeren van een verzorgings- naar een verpleeghuis en zal in 2011 nader worden uitgewerkt.
- Het definitieve ontwerp voor Sint Nicolaashof is gereed gekomen.
- Er zijn gesprekken gevoerd met de gemeente, de bewoners en omwonenden. De cliëntenraad is steeds op de hoogte gebracht van de stand van zaken.
- In 2011 wordt hopelijk gestart met het plaatsen van de units voor de tijdelijke nieuwbouw, waarna als de verplichte vergunningen binnen zijn, met de verhuizing en de sloop begonnen kan worden.
- Ook de samenwerking tussen de drie tehuizen betreffende zorgonderdelen en personeelsuitwisseling is in gang gezet. Op de locaties is sprake van een gezonde exploitatie en dat is, gelet op allerlei bezuinigingen, geen gemakkelijke opgave. Er wordt kritisch gekeken naar het ziekteverzuim.
- Er is gestart met een leerafdeling in de Gouwzee.
- In oktober is gestart met een radioprogramma op de LOVE (lokale omroep). Elke woensdagavond worden allerlei zaken behandeld die te maken hebben met (woon)zorgaangelegenheden.

Met de versterking van 2 extra zorgmanagers (één in Sint Nicolaashof en één in De Meermin) en een goede onderlinge taakverdeling kunnen de lopende en nieuwe doelen, vastgelegd in het beleidsplan voor 2011, nog beter worden aangepakt. Deze nieuwe missie is een traject met veel concrete opdrachten, dat veel tijd, aandacht en zorgvuldigheid vraagt en stap voor stap genomen moet worden.

Maar het is en blijft het werk van mensenhanden en er zullen altijd aandachtspunten blijven die verbeterd kunnen worden. Maar gesteund door een goed management met veel betrokken medewerkers, vrijwilligers en velen die zich nauw betrokken voelen bij de zorg voor onze ouderen en een kritische cliëntenraad die alles op de voet blijft volgen, heb ik veel vertrouwen in de toekomst van deze organisatie waarop we kunnen bouwen en vertrouwen.

J.C. van Vlaanderen,

adviseur cliëntenraden Sint Nicolaashof, Gouwzee en De Meermin

Inleiding Beleidsplan 2010-2014

Jan Groot

Het bestuur van de Seniorenraad Edam-Volendam heeft een Beleidsplan opgesteld voor de jaren 2010-2014. Deze periode is niet zo maar gekozen. Deze is namelijk gelijk aan de raadsperiode die is ingegaan na de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2010.

Dit Beleidsplan was hierdoor geschikt om als input te dienen voor het seniorenbeleid in de verkiezingsprogramma's voor 2010 van de politieke partijen binnen onze gemeente. Om deze reden hebben wij dit Beleidsplan toegevoegd aan ons jaarverslag 2010.

BELEIDSPLAN 2010-2014

BESTUUR SENIOERENRAAD

* Organisatie van bestuur:

- het dagelijkse bestuur met daaraan toegevoegd de voorzitters van de werkgroepen; dit vormt tezamen het bestuur van de Seniorenraad;
- het versterken van werkgroepen met leden die tot nu toe zitting hebben in het bestuur.

* Eén-loket:

- streven naar een één-loketfunctie-breed bij de gemeente (alle diensten betreffend). Dat wil zeggen omvormen en/of aanvullen van het huidige Wmo-loket naar een systeem waar de burger voor alle zaken terecht kan met vraagbegeleiding. Door gebruik te maken van ICT (automatisering) kan er ook beleidsinformatie beschikbaar komen. Tevens is het mogelijk met behulp van ICT de één-loket functie op diverse locaties te realiseren bijvoorbeeld in de (nog op te zetten) wijksteunpunten.

* Huisartsenpost:

- streven naar een huisartsenpost in onze gemeente.

* Communicatie:

- opzetten van communicatie en uitwisselen van informatie tussen bestuur en werkgroepen;
- organiseren van communicatie met gemeentebestuur (2x per jaar) en met politieke partijen (1x per jaar);

- contacten onderhouden met achterban zoals publicaties in pers, onderhouden en verbeteren website, jaarlijkse informatiebijeenkomst, feedback vragen van achterban d.m.v. oproepen en enquêtes;

ZORG EN WELZIJN

* *Volgen van het minimumbeleid van de gemeente.*

* *Blijven volgen van de gang van zaken bij het Eén-loket.*

Opnieuw een evaluatiegesprek houden in het najaar van 2009. Nagaan hoe het gaat bij het opzetten van een computerbestand door vrijwilligers.

* *Aandacht schenken aan eenzaamheid:*

- in kaart brengen van eenzamen
- contacten (laten) leggen
- op contactplaatsen diverse activiteiten aanbieden.

* *Projecten steunen waarin jongeren en ouderen elkaar ontmoeten (senioren in de klas, bezoek van scholieren aan verzorgingshuizen).*

* *Streven naar betaalbare rijbewijskeuring van 70plussers in onze gemeente. Ook overzichten maken en publiceren van bestaande mogelijkheden in de regio.*

* *Uitrol voor extramuraal hulp vanuit verzorgingshuizen.*

* *Zorg in de wijken brengen, dus dichterbij de vragers bijv. vanuit wijksteunpunten.*

* *Streven naar betaalbare welzijn- en sportmogelijkheden voor senioren ook overdag:*

- gevarieerde welzijnaanbiedingen (naast ontspanning ook kunst, literatuur en muziek);
- gevarieerde sportmogelijkheden aanbieden, zowel voor fitte mobiele senioren als voor mensen met beperkingen; hiervoor contacten leggen met onder meer de sportraad;

* Weerbaarheid verhogen

Leren omgaan met moderne technische apparaten zoals magnetrons, televisies, DVD, thermostaten en niet in het minst computers.

* Maaltijdvoorziening:

- kwaliteit van de maaltijdvoorziening in de gemeente blijven volgen;
- streven naar instandhouding van "tafeltje dekje" (=verse warme maaltijden).

* Boodschappendienst:

Onderzoek doen naar behoefte naar boodschappendienst.

WONEN EN VEILIGHEID (BINNENSHUIS)

Doel:

De werkgroep stelt zich ten doel voor 2010-2014 onderstaand beleidsplan als richtsnoer te gebruiken.

- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake wonen en veiligheid in de woning in zijn algemeenheid.
- Het behartigen van de belangen van onze doelgroep (senioren) inzake veiligheid, toegankelijkheid en gebruiksgemak in openbare gebouwen.

- Het geven van ondersteuning aan het (dagelijks) bestuur van de Seniorenraad inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het vertegenwoordigen van de Seniorenraad en de doelgroep in deelprojecten terzake van wonen en veiligheid in de woning en openbare gebouwen, (als onderdeel van de WMO).
- Het onderhouden van periodieke contacten met woningstichtingen die actief zijn in de gemeente Edam-Volendam.
- Het geven van ondersteuning aan bewonerscommissies inzake wonen en veiligheid in de woning.
- Het bevorderen van de aanleg van de voorzieningen voor en het gebruik van Domotica in alle woningen die geschikt zijn voor senioren in de gemeente Edam-Volendam.
- Het onderhouden van contacten met besturen van stichtingen die openbare gebouwen op het gebied van welzijn exploiteren.

Speerpunten:

Zonder de intentie te hebben volledig te zijn worden een aantal speerpunten in willekeurige volgorde aangedragen:

- Seniorenhuisvesting. Getracht zal worden met beide woningstichtingen en de Zorgcirkel eens per kwartaal en met de politieke partijen eens per jaar in overleg te treden over de gang van zaken.
- De *Domotica-backbone* voor bestaande woningen; Gestreefd dient te worden dat op middellange termijn (2009-2014) alle woningen met een CAI aansluiting, zijn voorzien van "de butler" (de centrale regeleenheid in de meterkast). De kosten hiervan kunnen door de Gemeente versleuteld worden in de kosten van de CAI.

- De gemeente dient een plan van aanpak voor de komende vijf jaar op te stellen.
- Er zal een overzicht worden opgesteld inzake de mogelijkheden m.b.t. alarmering; zowel personenalarmering alsook inbraak/brand- alarmering dienen de revue te passeren.
- 0-tredenwoningen, evaluatie hoe het met name staat met de effectuering in bestaande huur- en koopwoningen voor senioren.
- Seniorenhuisvesting in Edam en Volendam; met name in wat grotere units (100-175 m²), ook in de (vrije) huursector. Vooral in ongestapelde vorm.
- Realisatie van huurwoningen voor senioren in de Zuidpolder, zowel in de sociale sector alsook in de vrije sector.
- Drie-generatie huisvesting i.v.m. mantelzorg.
- Renovatie van De Meermin (Vestia-eigenaar en De Zorgcirkelhuurder).
- Upgrading van het Ye-complex via zijn bewonerscommissie (Wooncompagnie-eigenaar).
- Vernieuwing van de Gouwzee en het St. Nicolaashof (De Zorgcirkel en Woningbouwvereniging De Vooruitgang).
- Realisatie van het WoZoCo in de Zuidpolder (Gemeente en De Zorgcirkelhuurder).
- Inventarisatie toegang van en begaanbaarheid in openbare gebouwen. (Wmo-Raad)
- Verbeteren contacten ambtenarenapparaat gemeente Edam-Volendam.
- Follow-up van de inbreilocaties (Gemeente Edam-Volendam).

MOBILITEIT, VEILIGHEID EN VERVOER **(BUITENSHUIS)**

- het uitwerken van een vervoersplan voor onze doelgroep via het z.g. "busjesproject"
- verder gaan waar we in 2008 mee zijn begonnen en toezicht houden op de voortgang op onze adviezen aan de gemeente
- bijhouden herbestratingprojecten
- bij nieuw te bouwen openbare gebouwen vooraf de plannen bekijken op toegankelijkheid en veiligheid voor onze doelgroep en achteraf blijven volgen
- inventarisatie maken van woonomgevingen van onze doelgroep om ons doel te verwezenlijken.
- bevorderen dat in de bestekken van de gemeente bij aanleg en onderhoud de toegankelijkheid van de trottoirs en fietspaden wordt opgenomen
- onderzoek doen naar de toegankelijkheid van openbare gebouwen en eventueel hierover aanbevelingen doen
- wij streven ernaar resultaten via het dagelijks bestuur van de Seniorenraad in de openbaarheid te brengen.
- samenwerking met o.a. Invident.

**Statistische gegevens 55-Plusers
Edam-Volendam per 31 december 2010.**

Jaar	<u>Mannen Vrouwen Totaal</u>			Totaal aantal inwoners	% 55+ van totaal aantal inwoners
	55Plusers				

Edam incl. Purmer

2010 :	1223	1432	2655	7319	36%
2009 :	1159	1345	2504	7350	34%
2008 :	1157	1322	2479	7344	34%
2007 :	1128	1321	2449	7391	33%
2006 :	1101	1299	2400	7379	33%
2005 :	1068	1247	2315	7254	32%
2004 :	1034	1207	2241	7333	31%
2003 :	1006	1182	2188	7225	30%

Volendam

2010 :	2885	3004	5889	21263	28%
2009 :	2674	2797	5471	21143	26%
2008 :	2571	2727	5298	21150	25%
2007 :	2454	2638	5092	21104	24%
2006 :	2347	2536	4883	21093	23%
2005 :	2259	2452	4711	21057	22%
2004 :	2156	2338	4494	20861	22%
2003 :	2122	2275	4397	20725	21%

Edam-Volendam

2010:	4108	4436	8544	28582	30%
2009 :	3833	4242	7975	28493	28%
2008 :	3728	4049	7777	28494	27%
2007 :	3582	3959	7541	28495	26%
2006 :	3448	3835	7283	28472	26%
2005 :	3327	3699	7026	28311	25%
2004 :	3190	3545	6735	28194	24%
2003 :	3128	3457	6585	27950	24%

(Bron : Afd. Burgerzaken van de Gemeente Edam-Volendam)

bestand per 31 dec 2010

Bestuur:

- Jan Tol (voorzitter en dagelijks bestuur)
- Cas Schilder (secretaris en dagelijks bestuur)
- Piet van den Eijkhof (penningmeester en dagelijks bestuur; tevens KBO vertegenwoordiger)
- Mw. Joke de Boer (ANBO vertegenwoordiger)
- Ad Bosch
- Sjaak Breed
- Kees Molenaar
- Mw. Bep van Montfort
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp
- Mw. Lenie Schotsman (plv. ANBO vertegenwoordiger)
- Mw. Julia Stein (plv. KBO vertegenwoordiger)
- Thoom Steur
- Jaap van Vlaanderen
- Evert Zwarthoed

Werkgroep Wonen en Veiligheid (binnenshuis):

- Sjaak Breed (voorzitter)
- Mw. Joke de Boer
- Jacques Snoek
- Dick Steur

Werkgroep Zorg en Welzijn:

- Kees Molenaar (voorzitter)
- Cees de Boer (secretaris)
- Mw. Alie Kras-Muhren
- Mw. Jannie Luik-Visser
- Mw. Ant Schilder-Runderkamp
- Mw. Klazien Schilder-Runderkamp
- Mw. Huibje Veerman

Werkgroep Mobiliteit en Veiligheid:

- Evert Zwarthoed (voorzitter)
- Mw. Nel Tol
- John de Boer
- Cor Nuyens
- Tijmen Stelling
- Thoom Steur
- Jan Tol
- Thames Tol

Werkgroep Communicatie en PR:

- Ad Bosch (voorzitter)

Adviseurs Seniorenraad Edam-Volendam:

- Jaap Bien
- Klaas Bond
- Jan Groot
- Eric Tuyp

Werkgroep Mobiliteit en Veiligheid:

- Evert Zwarthoed (voorzitter)
- Mw. Nel Tol
- John de Boer
- Cor Nuyens
- Tijmen Stelling
- Thoom Steur
- Jan Tol
- Thames Tol

Werkgroep Communicatie en PR:

- Ad Bosch (voorzitter)

Adviseurs Seniorenraad Edam-Volendam:

- Jaap Bien
- Klaas Bond
- Jan Groot
- Eric Tuyp

Informatie:

*Voor nadere informatie over de
activiteiten en werkzaamheden van de
Stichting Seniorenraad Edam-Volendam:*

Voorzitter:

Jan Tol
Pegasusstraat 32
1131 NB VOLENDAM
Telefoon 0299 362229

Secretariaat:

Cas Schilder
Dirk Visstraat 2
1132 XJ VOLENDAM
Telefoon 0299 365194

Doelstelling Stichting Seniorenraad Edam-Volendam

De Stichting Seniorenraad Edam-Volendam heeft als doel

- *Het fungeren als platform voor alle ouderen in de gemeente Edam-Volendam, georganiseerd of niet georganiseerd en te adviseren over alle zaken die het plaatselijk en regionaal ouderenbeleid betreffen, initiatieven van derden te ondersteunen en waar noodzakelijk haar standpunt openbaar te maken en voorts binnen de door haar gegeven mogelijkheden te voorzien in gevallen waarin het ouderenbeleid niet voorziet en daaraan uitvoering te geven;*
- *Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

Teneinde deze doelstelling nader inhoud te kunnen geven is met het College van Burgemeester en Wethouders een convenant gesloten, waarin onder meer is overeengekomen dat de Seniorenraad aan het College van B&W zowel gevraagd als ongevraagd advies zal geven over beleidsvoorstellen van de gemeente over zaken ten aanzien van inwoners van 55 jaar en ouder uit de gemeente Edam-Volendam. De Seniorenraad is een adviesorgaan voor het College van B&W onafhankelijk en niet gelieerd aan enige politieke partij.