**Vorige week nog in het 8 uur journaal. Het ging weer over een andere oplichingstruc, nu zogenaamd iemand van een energiemaatschappij!**

Al jaren worden Nederlanders het slachtoffer van babbeltrucs. En omdat de modus operandi van oplichters verandert, blijken nieuwe babbeltrucs minstens zo effectief. De gemeente, politie en ook banken zetten vol in op preventie, maar mensen blijven in de trucs trappen. Zo ook een Amsterdamse vrouw, die voor maar liefst 80.000 euro werd opgelicht. Tegenover *AT5*doet ze haar verhaal. "Ik heb er weken niet van geslapen. En nog niet."

Het slachtoffer wil liever niet bij naam genoemd worden, maar wil wel graag haar verhaal vertellen, zodat anderen niet hetzelfde hoeven mee te maken als zij. Ze is op een avond in april alleen thuis, als rond 20.00 uur haar telefoon gaat. Het is iemand die zegt bij haar bank te werken. "Het verhaal was: mevrouw, we zien rare activiteiten op uw rekening", vertelt ze.

"Er staat een bedrag van 120.000 euro op uw rekening", wordt haar verteld. "Wij vermoeden dat dat niet uw geld is. Klopt dat? Als dat niet uw geld is, dan moet het nu zo snel mogelijk worden teruggeboekt. En daar hebben we uw medewerking bij nodig, om u te vrijwaren.  Want als u daaraan niet meewerkt, dan bent u medeplichtig in een crimineel netwerk.

**Steeds meer neptelefoontjes** Geschrokken door die mededeling blijft ze aan de lijn. De zogenaamde bankmedewerkers zeggen haar te gaan helpen het geld over te maken naar een veilige rekening. Met nepscreenshots van haar rekening en allerlei andere smoezen overtuigen ze haar van de ernst van de situatie. Ook moet ze het programmaatje AnyDesk installeren. Op die manier kunnen de zogenaamde bankmedewerkers meekijken op haar rekening. Wat ze niet weet is dat de criminelen die ze aan de lijn heeft op die manier ook allerlei handelingen kunnen verrichten die haar uiteindelijk tienduizenden euro's kosten.

**"Ik schaam me daar ook voor. Dat is wel een tijd de overheersende gedachte geweest. Hoe kan ik dit geloofd hebben?"**

Haar verhaal staat zeker niet op zichzelf. De afgelopen jaren zien de politie en de fraudehelpdesk deze neptelefoontjes van de bank, maar ook van andere instanties, enorm toenemen. Spoofing of helpdeskfraude wordt het ook wel genoemd. Waar in 2019 landelijk nog maar zeven meldingen van dit soort neptelefoontjes van de bank binnenkwamen bij de fraudehelpdesk, groeide dit door naar 832 in 2020 en 1.454 in 2021. De totale schade liep op van 30.000 euro in 2019 tot meer dan 5 miljoen in 2021.

**Lastig te herkennen** De nieuwe trucs hebben niet alleen de aandacht van de politie, ook de banken houden ze in de gaten. Maar waar ze phishing bijvoorbeeld steeds sneller kunnen detecteren, worstelen ze met deze relatief nieuwe fraudevorm. "Bij bankhelpdesk-fraude speelt de oplichter in op jouw eigen emoties en je eigen handelingen", zegt Puck van der Laan, adviseur veiligheid bij de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). "Je voert zelf dus de handelingen uit. En dat is natuurlijk heel lastig voor een bank te detecteren."

**Schaamte** Maar het verhaal van het Amsterdamse slachtoffer laat zien dat het niet alleen maar om ouderen gaat. "Achteraf denk je: wat een raar verhaal. Hoe heb ik daar in kunnen trappen", zegt ze. "Ik schaam me daar ook voor. En dat is wel een tijd de overheersende gedachte geweest, die schaamte. Hoe kan ik dit geloofd hebben?"

**"Opgelicht worden, ik dacht dat het me nooit zou gebeuren. Maar het is wel gebeurd en dat moet ik een plekje geven, dat is niet makkelijk"** Het is iets wat de politie vaker hoort van slachtoffers, dat gevoel van schaamte. Maar volgens Stor is dat niet terecht. "Criminelen doen er echt alles aan om mensen ervan te overtuigen dat ze zijn wie ze zeggen te zijn. Het is dus echt niet gek dat je daar intrapt. Schaam je er niet voor en meld je bij ons."

Tips van Slachtofferhulp om zelf niet in de trucs te trappen . Neem zelf contact op met je bank als je denkt dat er iets mis is met je rekening. Of als je niet vertrouwt wie je belt.

* **Je bank vraagt nooit om je inloggegevens. Geef nooit je inlognaam of wachtwoord. Niet online en ook niet per telefoon.**
* **Klik nooit zo maar op een link in een e-mail of sms. Kijk altijd goed of het bericht echt van je bank is.**
* **Je bank vraagt nooit om je geld over te maken naar een andere rekening.**
* **Je bank zet je niet onder druk om snel te reageren.**

De Kbo Edam-volendam heeft een aantal sponsoren, onder andere:

JMS Textservice, Dick Hansen Airco en Elektriciteit, Nemass Boer, Bakkerij van Pooij, Lou Buijs installatiebedrijf, Tol Plaatwerk, Administratiekantoor Hein Koning, Dirk van Dijk, betonbouw.

Er zijn uiteraard nog meerdere sponsoren, die komende weken hier worden vermeld.